Обновление Кассового Ядра до версии 33767 с поддержкой ставки НДС 20%

Тип обновления: переход на новую версию ПО.

Важность: обязательно к применению – старая версия не соответствует законодательству РФ.

Планируемые дата и время рассылки обновлений: в полночь с 26.10.2018 на 27.10.2018 по московскому времени (GMT+3). Некоторые устройства получат обновление не ранее 01.2019 (что не противоречит законодательству).

Предварительно на зарегистрированные в ФНС и работающие ККТ Азур-01Ф были загружены компоненты, необходимые для перехода на новое Кассовое Ядро. Это служебный сервис «TMSService», отвечающий за загрузку обновлений и отображение уведомлений, а также служебная утилита «ФискалМастер» версии 2.1.8, необходимая для переноса пользовательских данных после обновления Кассового Ядра.



ВНИМАНИЕ! Для получения обновлений необходимо, чтобы касса была подключена к сети Интернет.

Рассмотрим основные сценарии обновления:

- Рекомендуемый сценарий накануне вечером смена была закрыта, ККТ была выключена. Стр. 3.
- Альтернативный сценарий смена открыта, ККТ в работе. Стр. 6.
- Альтернативный сценарий ККТ не включали или не подключали к сети Интернет больше 2-х недель, необходимые компоненты для обновления Кассового Ядра еще не загружены. Стр. 9.

Рекомендуемый сценарий обновления – смена закрыта, касса выключена:

1. После включения ККТ необходимо дождаться, когда будет автоматически загружено обновление и показано уведомление о готовности к установке:



2. Необходимо согласиться с обновлением, нажав кнопку «СЕЙЧАС» и дождаться завершения установки. Кассовое Ядро будет выгружено, а после обновления в области задач можно увидеть уведомление об окончании процедуры, потянув за шторку:



3. После установки ОБЯЗАТЕЛЬНО запустить служебную утилиту «ФискалМастер» для старта нового Кассового Ядра, переноса настроек и данных фискализации:





Обновление и перенос данных завершены, можно запускать Кассовую/Учетную программу и работать в обычном режиме. Значение налоговой ставки изменится на 20% автоматически после открытия новой смены с 01.01.2019 г. Рекомендуется в первые несколько дней после обновления, проверять отсутствие неотправленных фискальных документов в ОФД при закрытии смены. Если таковые ФД имеются или начнут появляться после перехода, просьба обратиться в Службу Поддержки АЗУРПОС.

Альтернативный сценарий обновления – смена открыта, касса в работе.

1. После загрузки обновления, будет показано уведомление о готовности к установке. Отложите установку, нажав на кнопку «ПОЗЖЕ»:



2. Необходимо закончить работу в Кассовой/Учетной программе: ОБЯЗАТЕЛЬНО закрыть смену, снять Z-отчет и выйти из программы! Через 5 минут уведомление об установке появится снова.



Далее процесс обновления пойдет согласно рекомендуемому сценарию. См. стр.3-6.

ВНИМАНИЕ! Если по каким-либо причинам вы не можете закончить работу в Кассовой/Учетной программе в данный момент, обновление можно откладывать неограниченное количество раз на один и тот же период, равный 5 минутам.

Альтернативный сценарий обновления – касса не включалась или не было соединения с сетью Интернет более 2-х недель.

ВНИМАНИЕ! Для проведения корректной процедуры обновления должны быть загружены новые версии программ: Кассовое Ядро, служебный сервис TMSService, служебная утилита «ФискалМастер». Смена должна быть предварительно закрыта, Z-отчет снят, Кассовая программа не запущена.

1. После включения ККТ необходимо дождаться, когда будут поочередно загружены все обновления и показаны уведомления о готовности к их установке. Необходимо согласиться с обновлениями, нажав кнопку «СЕЙЧАС» и дождаться завершения установки. Запросы на обновление Кассового Ядра и утилиты «ФискалМастер» в этом сценарии могут не отображаться (их обновление пройдет в тихом режиме).



2. В результате обновления Кассовое Ядро будет выгружено, а в области задач можно увидеть уведомления об окончании процедур, потянув за шторку:



Далее процесс обновления пойдет согласно рекомендуемому сценарию. См. стр.3-6.

ВНИМАНИЕ! Для новых ККТ подходит последний вариант, но с последующим вводом всех данных о фирме в утилите «ФискалМастер» и фискализацией кассы, вместо переноса параметров.