

# ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ

на оказание комплексных услуг сопровождения программного обеспечения,  
включая техническую поддержку

г. Москва

«01» ноября 2024 г.

## 1. РЕКВИЗИТЫ ПРОВАЙДЕРА

- 1.1. Наименование компании: АО «Смартфин» (далее – Провайдер)
- ИНН: 7736642031
  - ОГРН: 1127746274061
  - Юридический/почтовый адрес: 101000, г. Москва, Лубянский проезд, д.19, стр.1, кв.5
  - Электронный адрес: [support@2can.ru](mailto:support@2can.ru)
  - Сайт: <https://www.2can.ru>
  - Контактный телефон: 8-800-707-32-07
  - Р. счёт: 40702810338000069435
  - Банк: Сбербанк России (ПАО) г. Москва
  - Кор. счет: 30101810400000000225
  - БИК: 044525225

## 2. ПРЕАМБУЛА

- 2.1. Настоящий документ – это публичное предложение Провайдера заключить Договор на оказание комплексных услуг сопровождения программного обеспечения, включая техническую поддержку, состав которых определен п. 3.2 Договора, в рамках проведения платежей в Банке по картам платёжных систем с использованием Оборудования на условиях, указанных в настоящем Договоре, а также в Заявлении о присоединении к настоящему Договору.
- 2.2. Договор адресован Организациям, которые отвечают требованиям, изложенным в п. 4.2 Договора.
- 2.3. Организация присоединяется к Договору путём направления Провайдеру подписанного Организацией Заявления о присоединении. Договор считается принятым и заключённым в полном объёме, без оговорок и исключений с даты получения Провайдером подписанного Заявления о присоединении.

## 3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

- 3.1. **Банк** – ПАО «Сбербанк» (ИНН/КПП 7707083893/773601001), осуществляющий эквайринг, включающий в себя осуществление расчётов по операциям, совершаемым с использованием банковских карт.
- 3.2. **Комплексные услуги сопровождения программного обеспечения (Услуги)** – услуги, оказываемые Провайдером по настоящему Договору, которые включают в себя:
- 3.2.1. Предоставление Организации доступа к Личному кабинету.
  - 3.2.2. Настройка Личного кабинета для управления платежами.
  - 3.2.3. Предоставление в Личном кабинете аналитики по транзакциям Организации.

- 3.2.4. Техническая и консультационная поддержка проведения операций по картам через Оборудование, оказываемая круглосуточно без перерывов и выходных;
  - 3.2.5. Определение процедуры получения, регистрации и прослеживания отчетов о проблемах;
  - 3.2.6. Обеспечение работоспособности и функционирования каналов электронного взаимодействия через Оборудование с Банком;
  - 3.2.7. Информационно-справочная поддержка функционирования программной части Оборудования;
  - 3.2.8. Исправление ошибок, несоответствий, инцидентов, дефектов, в том числе в рамках существующих или новых версий программ Оборудования, и мер, направленных на решение таких инцидентов.
- 3.3. **Личный кабинет** – веб-кабинет Организации, расположенный на серверах Провайдера, доступ к которому осуществляется после авторизации (ввода идентификатора учетной записи и её пароля, известных только Организации), в котором отображается транзакционная аналитика операций Организации с возможностью формирования отчета за выбранный период.
- 3.4. **Оборудование** – Мобильный терминал Модель V20 NFC.
- 3.5. **Организация** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель которое заинтересованно в получении Услуг Провайдера и отвечает требованиям, изложенным в п. 4.2 Договора.
- 3.6. **Партнёр** – ООО «Эвотор» (ИНН/КПП 9715225506/504701001), которое предоставляет Организации на основании отдельного договора услуги по подключению эквайринга.
- 3.7. **Провайдер** – АО «Смартфин», которое является оператором услуг информационного обмена.

#### 4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1. Провайдер предоставляет Организации Услуги, а Организация выплачивает Провайдеру вознаграждение.
- 4.2. Для заключения настоящего Договора и получения Услуг, Организация должна выполнить следующие обязательные требования:
- 4.2.1. Подать заявку на подключение эквайринга через Партнёра;
  - 4.2.2. Заключить договор о расчётно-кассовом обслуживании с Банком;
  - 4.2.3. Заключить договор эквайринга с Банком;
  - 4.2.4. Использовать для эквайринга Оборудование.
- 4.3. Провайдер составляет Заявление о присоединении по форме Приложения №1. Провайдер заполняет Заявление данными, которые Организация передала Партнёру при подаче заявки на эквайринг, и которые Партнёр передал Провайдеру с согласия Организации.

- 4.4. Провайдер направляет Организации заполненное Заявление о присоединении в системе электронного документооборота (ЭДО) или на адрес электронной почты.
- 4.5. Для заключения настоящего Договора и получения Услуг, Организация направляет Провайдеру подписанное Заявление о присоединении.
- 4.6. После получения Провайдером подписанного Заявления о присоединении, Провайдер проводит активацию Личного кабинета Организации, а также направляет ей учётные данные и инструкцию по проведению первого платежа.
- 4.7. Документооборот между Сторонами осуществляется посредством системы ЭДО, а в случае отсутствия такой системы у Организации, посредством электронной почты.
  - 4.7.1. При этом, в случае отсутствия у Организации системы ЭДО, она направляет скан-копию подписанного Заявления о присоединении на электронный адрес Провайдера, а также подписанный оригинал на почтовый адрес Провайдера.

## **5. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА УСЛУГ**

- 5.1. Размер вознаграждения, которое Организация выплачивает Провайдеру, зависит от объёма успешно проведённых Организацией платежей.
- 5.2. Сумма вознаграждения, выплачиваемого Провайдеру, устанавливается Провайдером индивидуально и фиксируется в Заявлении о присоединении, а также отображается в Личном кабинете.
- 5.3. Выплата вознаграждения осуществляется на основании выставленного Провайдером счёта и Универсального передаточного документа (далее – УПД). Выставленный счёт и УПД направляются Провайдером в сторону Организации посредством системы ЭДО или электронной почты. Организация обязуется подписать УПД в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения. В случае отсутствия обоснованного отказа Организации от подписания УПД в установленный срок, УПД считается подписанным в дату, указанную в УПД, а Услуги оказанными в полном объеме и принятыми Организацией.
- 5.4. Организация обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней по итогам отчётного календарного квартала (Отчетного периода) выплатить Провайдеру вознаграждение.
- 5.5. В случае неуплаты Организацией вознаграждения в срок, указанный в п. 5.4, Провайдер вправе приостановить/отключить возможность принимать безналичные платежи через Оборудование.
- 5.6. Восстановление возможности приёма безналичных платежей возможно в течение 1 рабочего дня после погашения Организацией суммы задолженности по оплате. При этом Организация направляет Провайдеру подтверждение совершения такого платежа через систему ЭДО или по электронной почте.
- 5.7. В случае отсутствия оплаты Услуг более 60 (шестидесяти) дней после завершения отчётного периода, Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Провайдера.
  - 5.7.1. При этом Провайдер оставляет за собой право не выставять счёт за Услугу за 10 (десять) дней после окончания Отчетного периода.

- 5.8. Временная недоступность Услуги не влияет на право Провайдера на получение оплаты за оказанные услуги, в том числе выставление счёта по успешно проведённым транзакциям.
- 5.9. Вознаграждение Провайдера облагается и включает в себя НДС (20%).

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажора), не зависящими от Сторон, а именно (включая, но не ограничиваясь): наводнения, стихийные бедствия, землетрясения, ураганы, сход снежных лавин, иные природные катаклизмы, смерч, ураган, аномальный ветер, военные действия, действия и события общественного характера (война, крупномасштабные забастовки, массовые волнения), эпидемии, запретительные меры государственных органов и другие, не зависящие от воли сторон Договора обстоятельства.
- 6.3. О наступлении и прекращении форс-мажорных обстоятельств Сторона, если она не в состоянии выполнить условия Договора в силу этих обстоятельств, обязана незамедлительно (как только это станет возможно) проинформировать другую Сторону в письменной форме, либо проинформировать другую Сторону иным оперативным способом. Доказательством наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности могут служить документы, выдаваемые соответствующими компетентными органами или организациями.
- 6.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на время действия таких обстоятельств.
- 6.5. Провайдер не несет ответственности по обязательствам Организации и по обязательствам плательщиков – физических лиц перед Организацией, а Организация – по обязательствам Провайдера.
- 6.6. Настоящим Договором предусматривается обязательный претензионный порядок, при этом срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней. Сторона, получившая претензию, обязуется направить ответ в указанный в настоящем пункте срок. Претензия может быть отправлена посредством системы ЭДО или на адрес электронной почты Стороны.
- 6.7. В случае возникновения вопросов и претензий, возникающих между Сторонами, они разрешаются путём переговоров между сторонами. Срок для ответа на претензию – 10 (десять) дней.
- 6.8. В случае, если Стороны не придут к соглашению в процессе переговоров, споры разрешаются в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы.

## **7. ПОЛОЖЕНИЯ О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 7.1. В целях заключения Договора и его исполнения Провайдер обрабатывает персональные данные, необходимые для заключения Договора. Обработка персональных данных включает в себя совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение любой информации, относящейся к

персональным данным. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

- 7.2. Заключая Договор, Организация гарантирует наличие правовых оснований обработки Провайдером персональных данных, необходимых для заключения Договора.
- 7.3. Получая при исполнении Договора персональные данные третьих лиц, Провайдер обязуется осуществлять их обработку в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных и [Политикой конфиденциальности](#).

## **8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 8.1. Стороны обязуются не раскрывать третьей стороне размер вознаграждения, который фиксируется в Заявлении о присоединении, а также ту информацию о Сторонах и их деятельности, которую Стороны в предназначенной друг для друга документации классифицируют как конфиденциальную.
- 8.2. Обязательства о конфиденциальности исполняются в течение действия Договора, а также сохраняют силу в течение 5 (пяти) лет после расторжения Договора.
- 8.3. Настоящий Договор заключён на неопределенный срок.
- 8.4. Любая из сторон вправе отказаться от исполнения настоящего договора. Договор может быть расторгнут по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Стороной, желающей расторгнуть Договор, письменного уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора полностью другой Стороне.
- 8.5. Прекращение Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.
- 8.6. В случае досрочного прекращения Договора по любой причине, Организация обязуется выплатить Провайдеру причитающееся вознаграждение за период оказания Услуг.

## ФОРМА

### Заявление о присоединении

Настоящее заявление является полным и безоговорочным акцептом Договора присоединения АО «Смартфин» и подтверждением того, что Организация **присоединяется** к Договору с АО «Смартфин», и принимает все условия указанного Договора, размещенного на сайте <https://www.2can.ru> и предусмотренные настоящим Заявлением.

Полное наименование Организации	
ИНН/КПП	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
ФИО контактного лица Организации	
Телефон	
E-mail	
Расчётный счёт организации	
Название банка	
БИК	
Корреспондентский счёт	

Размер вознаграждения АО «СМАРТФИН», в том числе НДС (20%):	___ % <sup>1</sup>
---	--------------------

Подписывая настоящее Заявление, гарантируем:	Подписывая настоящее Заявление, согласны:
<ul style="list-style-type: none"><li>подана заявка на подключение эквайринга через Партнёра</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>на обработку персональных данных АО «Смартфин»</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>заключён договор о расчётно-кассовом обслуживании с Банком</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>с размером вознаграждения и условиями вышеуказанного взаимодействия</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>заключён договор эквайринга с Банком</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>что АО «Смартфин» имеет право проверить достоверность указанных в Заявлении сведений</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>используется для эквайринга Оборудование</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>с условиями передачи информации</li></ul>

<sup>1</sup> от суммы успешно проведённых Организацией платежей, включая НДС

**Уполномоченное лицо Организации**

ФИО/Должность/Подпись

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.