

Соглашение о проведении платежей с использованием карт МИР (ОФЕРТА)

Настоящее соглашение (далее - Соглашение) является официальным публичным предложением (офертой) Банка ВТБ 24 (публичное акционерное общество) (генеральная лицензия Банка России № 1623 от 29.10.2014г., далее - Банк) юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее - Предприятие), заключившим с Банком договоры об осуществлении расчетов по операциям с использованием платежных карт (далее в единственном числе – ДОГОВОР), на изменение ДОГОВОРА в целях обеспечения приема Предприятием платежных карт МИР в качестве электронного средства платежа на определенных Соглашением условиях.

Предприятие и Банк, упомянутые вместе, именуются Стороны.

1. Общие положения

1.1. Соглашение определяет условия приема Предприятием платежных карт МИР в качестве электронного средства платежа, предназначенного для проведения безналичных расчетов между Предприятием и держателем карты МИР, и в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальной письменной публичной офертой Банка, адресованной Предприятием, зарегистрированным на территории Российской Федерации.

1.2. Соглашение адресовано Предприятием, заключившим с Банком на момент публикации Соглашения ДОГОВОР, в рамках которого Банк является эквайером по операциям, совершаемым с использованием карт Платежных систем, обслуживаемых согласно ДОГОВОРУ.

1.3. Соглашение считается заключенным (а ДОГОВОР измененным) с момента совершения Предприятием действий, предусмотренных разделом 1 Соглашения, означающих полное и безоговорочное принятие Предприятием всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений (акцепт оферты).

1.4. Текст Соглашения (как оферты) размещается на официальном сайте Банка www.vtb24.ru.

1.5. Акцептуя оферту, изложенную в Соглашении, Предприятие подтверждает, что внимательно ознакомилось с условиями Соглашения, выражает свое согласие с ними, а также с тем, что условия Соглашения не ущемляют его законных прав. Акцепт Соглашения (оферты) считается совершенным в момент принятия Предприятием (в рамках ДОГОВОРА) карты МИР в качестве электронного средства платежа. С момента акцепта Предприятием Соглашения Банк является в рамках ДОГОВОРА эквайером по операциям, совершаемым с использованием карт МИР.

1.6. Действия Предприятия при обслуживании карт МИР в рамках ДОГОВОРА (в том числе в части расчетов и урегулирования претензионных ситуаций) должны соответствовать требованиям, предусмотренным Правилами и руководствами ПС «МИР».

1.7. Если Предприятие не согласно с каким-либо из условий Соглашения, оно вправе не принимать настоящую оферту и ему предлагается уведомить об этом Банк в течение 2 (двух) рабочих дней с момента ознакомления с условиями Соглашения по каналам связи Предприятия и Банка, согласованным в ДОГОВОРЕ.

2. Термины, применяемые в Соглашении

2.1. Нижеуказанные термины и сокращения в настоящем Соглашении имеют следующий смысл:

- **Платежная система (ПС)** – совокупность организаций, взаимодействующих по Правилам платежной системы в целях перевода денежных средств. ПС может быть зарегистрирована как на территории Российской Федерации (локальные ПС и Национальная система платежных карт - НСПК), так и на территории иностранного государства (Международные платежные системы - МПС).
- **Правила Платежной системы** - свод документов, содержащий условия участия в ПС, и устанавливающий для участников ПС единые стандарты и правила взаимодействия (в том числе порядок расчетов между эквайерами и эмитентами ПС).
- **Платежная система «МИР»** - национальная система платежных карт, оператором которой является Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (НСПК). Правила ПС «МИР» размещены на официальном сайте ПС «МИР».

- **электронное средство платежа** - средство и (или) способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств;
- **платежная карта** – электронное средство платежа, предназначенное для совершения держателем карты операций с денежными средствами, находящимися у эмитента, в соответствии с договором с эмитентом;
- **карты** – платежные карты (или их реквизиты), с использованием которых совершаются платежи в рамках ДОГОВОРА.
- **карты МПС** - карты, обслуживаемые в рамках ДОГОВОРА, эмитентами которых являются банки - члены МПС.
- **карты МИР** - карты, являющиеся национальным платежным инструментом, выпускаемые в соответствии с Правилами ПС «МИР», эмитентами которой являются участники ПС «МИР».
- **эмиссия карт** – деятельность организации, включающая в себя выпуск и/или выдачу платежных карт, и заключение договоров с клиентами о совершении операций с использованием выданных им карт;
- **эмитент** – организация - участник ПС (кредитная организация или юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией), осуществляющая эмиссию карт в соответствии с Правилами ПС.
- **держатель карты** – физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, совершающее с использованием платежной карты операции с денежными средствами, находящимися у эмитента, в соответствии с договором с эмитентом;
- **эквайринг** – деятельность организации, включающая в себя заключение договоров с Предприятиями о приеме платежных карт (или их реквизитов) в качестве электронного средства платежа и расчеты с Предприятиями по данным операциям.
- **эквайер** - кредитная организация - участник ПС, осуществляющая эквайринг в соответствии с Правилами ПС.
- **Предприятие** – предприятие (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель), осуществляющее прием платежей с использованием карт на основании ДОГОВОРА.
- **платежи/операции** - платежи/операции, совершаемые с использованием карт согласно условиям ДОГОВОРА (оплата товаров/услуг, платежи в пользу Благотворительных фондов, пополнение «электронных кошельков», погашение кредитов, денежные переводы и др.) Виды совершаемых платежей определены ДОГОВОРОМ.
- **терминал** - программный/программно-аппаратный комплекс, предназначенный для совершения платежей с использованием карт (терминал для совершения платежей через сеть Интернет, терминал для совершения платежей в «наземных» торговых точках (POS-терминал) и др. устройства).
- **терминал Предприятия** – терминал, зарегистрированный в Банке для Предприятия в рамках ДОГОВОРА, предназначенный для совершения платежей с использованием карт.
- **прием платежа** - прием платежа от держателя карты через терминал Предприятия в целях перечисления Банком денежных средств держателя карты Предприятию;
- **авторизация операции** – процедура получения разрешения на проведение операции от эмитента карты;

2.2. Все прочие термины, упоминаемые в Соглашении, трактуются в соответствии с ДОГОВОРОМ и законодательством Российской Федерации.

3. Условия проведения платежей с использованием карт МИР

3.1. Стороны договорились, что прием Предприятием платежей с использованием карт МИР и расчеты, возникающие между Сторонами при совершении данных операций, осуществляются в рамках заключенного между Предприятием и Банком ДОГОВОРА. При этом Стороны договорились о нижеследующем:

3.1.1. Перечень Платежных систем, карты которых принимаются к обслуживанию Предприятием в рамках ДОГОВОРА, дополняется Платежной системой МИР.

3.1.2. Предприятие обязуется осуществлять прием платежей с использованием карт МИР в порядке, аналогичном порядку, определенному ДОГОВОРОМ для карт МПС. Виды совершаемых платежей определены ДОГОВОРОМ.

3.1.3 Банк обязуется обеспечить проведение операций, совершаемых с использованием карт МИР через терминалы Предприятия в порядке, аналогичном порядку, определенному ДОГОВОРОМ для карт МПС.

3.1.4. Прием платежей с использованием карт МИР осуществляется через все действующие терминалы Предприятия, зарегистрированные Банком в рамках ДОГОВОРА.

3.1.5. Авторизация операций, совершаемых с использованием карт МИР, производится в порядке, аналогичном порядку проведения авторизации операций по картам МПС, указанному в ДОГОВОРЕ.

3.1.6. Все меры, указанные в ДОГОВОРЕ, касающиеся соблюдения мер безопасности при проведении операций с использованием карт МПС, распространяются также и на карты МИР.

3.1.7. Порядок расчетов, возникающих между Сторонами в рамках ДОГОВОРА при проведении операций с использованием карт МПС, распространяется на аналогичные расчеты по операциям с картами МИР.

3.1.8. Банк перечисляет возмещение по операциям, совершенным с использованием карт МИР, в порядке и в сроки, аналогичные определенным ДОГОВОРОМ для карт МПС.

3.1.9. Комиссия, взимаемая Банком с Предприятия в рамках ДОГОВОРА при проведении операций с использованием карт МИР, равна комиссии, взимаемой Банком с Предприятия при проведении операций с использованием карт МПС, эмитированных сторонними банками. В случае если комиссии для разных МПС не равны между собой, используется меньшее значение комиссии.

3.1.10. Порядок расчетов, возникающих между Банком и Предприятием в рамках ДОГОВОРА при проведении отмены операций, при возврате товаров, при проведении претензионной работы по операциям с картами МПС, распространяется также и на аналогичные расчеты по операциям с картами МИР.

3.1.11. В случае если в рамках ДОГОВОРА с Предприятия взимаются штрафы, отличные от штрафов МПС, данные штрафы распространяются и на проведение операций с использованием карт МИР.

3.1.12. Во всем прочем, касающемся обслуживания Предприятием карт МИР, не отраженном в настоящем Соглашении, Стороны руководствуются условиями ДОГОВОРА и законодательством Российской Федерации.

4. Ответственность Сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящего Соглашения и законодательством Российской Федерации.

4.2. Стороны не несут ответственности за невозможность исполнения Соглашения в ситуациях, связанных со сбоями в работе программного обеспечения и каналов электронной связи, находящихся вне контроля Сторон.

4.3. Банк не несет ответственности по возникшим между Предприятием и держателями карт МИР спорам и разногласиям по операциям, совершенным с использованием карт МИР, связанным со сбоями в работе программного обеспечения и каналов электронной связи, используемых Предприятием при проведении вышеуказанных операций, а также в ситуациях, связанных с обеспечением Предприятием защиты информации при проведении данных операций, и в иных ситуациях, возникших по вине Предприятия.

4.4. Предприятие не несет ответственности по возникшим между Банком и держателями карт МИР спорам и разногласиям по операциям, совершенным с использованием карт МИР, связанным со сбоями в работе программного обеспечения и каналов электронной связи, используемых Банком при проведении вышеуказанных операций, а также в ситуациях, связанных с обеспечением Банком защиты информации при проведении данных операций, и в иных ситуациях, возникших по вине Банка.

5. Урегулирование споров

5.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

5.2. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат разрешению путем судебного разбирательства в Арбитражном суде г. Москвы.