

Публичная оферта об оказании физическим лицам услуг при совершении перевода денежных средств с использованием СБП

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту «Клиент», является:

- официальным, публичным и безотзывным предложением Акционерного общества «Смартфин», именуемого далее по тексту «Оператор», заключить настоящий Договор в части предоставления услуг по обеспечению информационно-технологического взаимодействия Клиента с Банком, предоставляемых Оператором при совершении Операций;

- официальным, публичным и безотзывным предложением Публичного акционерного общества «Промсвязьбанк», лицензия Банка России № 3251 от 17 декабря 2014 года, именуемого далее по тексту «Банк», заключить настоящий Договор в части оказания услуг по переводу денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов и предоставлению Получателю денежных средств Клиента, обеспечению информационного и технологического взаимодействия с НСПК с целью совершения Клиентами Операций (далее – Договор, Оферта). При совместном упоминании по тексту Банк, Оператор и Клиент именуются «Стороны», а каждый по отдельности — «Сторона».

Стороны гарантируют, что обладают необходимой для осуществления прав и обязанностей в рамках настоящей Оферты правоспособностью и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящей Оферты в соответствии с его условиями.

Действующая версия Оферты размещается Оператором на сайте: 2can.ru, Платежных фреймах.

Договор считается заключенным между Оператором и Клиентом, между Банком и Клиентом и приобретает силу договора присоединения с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора, что означает принятие Клиентом условий Договора в соответствующей части без каких-либо изъятий и/или ограничений.

1. Термины и определения

Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (далее – НСПК) – операционный центр, платежный клиринговый центр, функционирующий в рамках СБП

Банк плательщика – кредитная организация, являющаяся участником СБП, в которой открыт банковский счет Клиента, с которого оплачивается Услуга с использованием СБП.

Клиент (Плательщик) – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью и использующее сервис для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики.

Комиссия Банка – комиссия, взимаемая Банком за оказание услуг при осуществлении Операции (при наличии). Размер Комиссии Банка устанавливается в Тарифах Банка.

Комиссия Оператора – комиссия, взимаемая Оператором за оказание информационных услуг при совершении Операции (при наличии). Размер Комиссии Оператора устанавливается в Тарифах Оператора.

Операция оплаты с использованием СБП (Операция) – операция безналичной оплаты Услуг, совершаемая Клиентом через СБП с использованием QR-кода или Платежной ссылки, результатом которой является перечисление Банком полученных от Банка плательщика в качестве банка-посредника денежных средств Получателю.

Платежная ссылка – сценарий Операции при оплате в сети «Интернет» Услуг, реализован в виде ссылки на оплату, активируя которую Клиент получает возможность осуществления Операции из мобильного приложения Банка плательщика, установленного на его мобильном устройстве.

Платежный фрейм – встроенная веб-страница Оператора, размещенная на веб-странице сайта партнера Оператора (включая ресурсы Получателей) в сети «Интернет», используя которую Клиент совершает действия в целях совершения Операций в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Получатель средств (Получатель) – лицо, в пользу которого осуществляется Операция, в том числе юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, получающие денежные средства Клиента за Услугу.

Правила СБП – нормативные документы, регулирующие порядок предоставления СБП, включая нормативные документы Банка России, правила, стандарты, требования, установленные НСПК.

Система Оператора (далее – Система) – совокупность программных и аппаратных средств Оператора, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие при совершении Операции.

Сайт – web-сайт в сети «Интернет» [https:// 2can.ru](https://2can.ru), обеспечивающий доступ Клиента к Системе.

Сервис быстрых платежей (СБП) – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, используемый Клиентом для оплаты Услуг.

Тарифы Банка – документ, определяющий размеры комиссий, взимаемых Банком за оказание услуг, подлежащих уплате Клиентом в случаях, предусмотренных Договором.

Тарифы Оператора – документ, определяющий размеры комиссий, взимаемых Оператором и подлежащих уплате Клиентом в случаях, предусмотренных Договором.

Требование об осуществлении Операции СБП (Требование) – сформированное Клиентом с использованием QR-кода или Платежной ссылки, полученного от Банка через Систему Оператора, в мобильном приложении Банка плательщика распоряжение на осуществление перевода и перечисление в пользу Получателя денежных средств, поступивших в Банк от Банка плательщика в рамках Операции СБП.

Услуга – услуги либо товары, реализуемые Получателем, либо работы, выполняемые Получателем, либо результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, предоставляемые Получателем Клиенту, не запрещенные и не ограниченные законодательством Российской Федерации к обороту.

QR-код – двухмерный штрих-код, предоставляющий информацию для ее быстрого распознавания с помощью камеры и мобильного приложения Банка плательщика, установленного на мобильном устройстве Клиента, в целях формирования распоряжения на осуществление перевода. Используется Клиентом при формировании Требования.

Толкование иных терминов Договора, не определенных в настоящем разделе, производится в соответствии с законодательством Российской Федерации и текстом настоящего Договора.

2. Предмет Договора

2.1. В рамках настоящего Договора Оператор оказывает Клиенту услуги информационно-технологического взаимодействия Клиента с Банком, с использованием Системы, в целях формирования QR-кода или Платежной ссылки для совершения Операции, получения информации о совершении Операции.

2.2. В рамках настоящего Договора Банк оказывает Клиенту следующие услуги:

2.2.1. перевод денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю денежных средств Клиента, при совершении Операции;

2.2.2. обеспечение информационного и технологического взаимодействия с НСПК с целью совершения Клиентами Операций.

2.3. Получение услуг в рамках настоящего Договора возможно после совершения Клиентом действий, предусмотренных разделом 3 Договора.

2.4. Доступ Клиента к Системе Оператора может быть осуществлен любым из указанных ниже способов:

- с помощью Сайта;
- посредством Платежного фрейма.

3. Заключение Договора и срок его действия.

3.1. Настоящий Договор заключается между Оператором и Клиентом в части оказания услуг, указанных в п. 2.1 Договора, в форме договора присоединения (в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

3.2. Настоящий Договор заключается между Банком и Клиентом в части услуг, указанных в п. 2.2 Договора, в форме договора присоединения (в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

3.3. Акцептом условий Договора в части услуг, оказываемых Оператором, является ознакомление с условиями Договора на Сайте/в Платежном фрейме (что должно быть подтверждено проставлением отметки в специальном окне – чек-боксе).

Акцептом условий Договора в части услуг, оказываемых Банком, является совершение Клиентом с использованием Системы действий, направленных на совершение Операции (инициирование запроса в Банк в целях формирования QR-кода или Платежной ссылки для совершения Операции в пользу Получателя, формирование в мобильном приложении Банка плательщика Требования с использованием полученного QR-кода или Платежной ссылки, совершение перевода денежных средств на основании Требования в мобильном приложении Банка плательщика).

3.4. Акцепт (принятие) Клиентом условий настоящего Договора в соответствующей части означает полное и безусловное принятие условий оказания услуг Банком и/или Оператором, предусмотренных настоящим Договором без каких-либо изъятий и/или ограничений и равнозначен заключению договора в письменной форме (пункт 3 статьи 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

3.5. Срок акцепта Клиентом условий настоящей Оферты не ограничен. Настоящая Оферта может быть отозвана Обществом и Банком в любой момент. Общество и Банк уведомляют Клиентов об отзыве Оферты путем размещения информации на Сайте.

3.6. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта Клиентом его условий в порядке, предусмотренном п. 3.3 Договора (п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Датой заключения Договора в части услуг, оказываемых Банком, будет являться дата совершения операции по переводу денежных средств на основании подтвержденного Клиентом Требования. При этом такой Договор действует до исполнения Банком обязательств по совершению перевода денежных средств в пользу Получателя на основании Требования Клиента. Для совершения каждой новой Операции Договор в части услуг, оказываемых Банком, считается вновь заключенным.

Датой заключения Договора в части услуг, оказываемых Оператором, будет являться дата ознакомления и принятия условиями Договора на Сайте/в Платежном фрейме (что должно быть подтверждено проставлением отметки в специальном окне – чек-боксе), а также совершение дальнейших действий с целью совершения Операции. При этом такой Договор действует до момента получения информации о совершении Операции. Для совершения каждой новой Операции Договор в части услуг, оказываемых Оператором, считается вновь заключенным.

4. Порядок осуществления Операции.

4.1. Осуществление Операции.

4.1.1. Расчеты по Операциям осуществляются Банком в качестве банка-посредника в переводе денежных средств в соответствии с Правилами СБП и законодательством Российской Федерации.

4.1.2. При формировании с использованием Системы Требования Клиенту необходимо ввести в соответствующие поля Сайта, Платежного фрейма необходимые для осуществления Операции параметры (за исключением случаев, когда параметры автоматически заполнены в Системе для конкретного Получателя).

4.1.3. Перед совершением действий, направленных на оплату Услуг, Клиент обязан проверить корректность всех введенных/предоставленных параметров (наименование Получателя, лицевой счет, сумму Операции и др.). Клиент несет ответственность за корректность указываемых/подтверждаемых параметров и суммы Операции.

4.1.4. Условия и способы оплаты в пользу того или иного Получателя (перечень реквизитов, допустимая сумма перевода и т.п.) содержатся на Сайте Оператора.

4.1.5. Удостоверение Требования.

4.1.5.1. Для оплаты Услуг с использованием СБП, Клиенту на экране отображается QR-код или Платежная ссылка.

Для совершения оплаты Клиент сканирует QR-код с помощью мобильного приложения Банка плательщика, установленного на его мобильном устройстве, или переходит по Платежной ссылке в мобильное приложение Банка плательщика, где на основании данных, полученных из QR-

кода/Платежной ссылки формируется Требование. Срок действия QR-кода и Платежной ссылки может быть ограничен. Срок действия QR-кода и Платежной ссылки указывается при их отображении на экранной форме. Клиент должен инициировать оплату в указанный период. После истечения указанного срока, совершение оплаты по данному QR-коду или Платежной ссылке – невозможно. Для оплаты должен быть сформирован новый QR-код или Платежная ссылка. Клиент осуществляет дополнительную проверку параметров Требования в мобильном приложении Банка плательщика, в том числе корректность указания суммы Операции, и подтверждает свое согласие на получение услуг Банка и совершение Операции путем подтверждения Требования в мобильном приложении Банка плательщика.

4.1.5.2. Банк оказывает Клиенту услугу по перечислению денежных средств Получателю в рамках Операции, выступая в качестве банка-посредника в переводе при условии зачисления на его корреспондентский счет денежных средств по Операции в соответствии с Правилами СБП.

4.1.5.3. По итогам совершения Операции информация об ее итогах предоставляется Клиенту путем отображения данных о результатах операции посредством Сайта, Платежного фрейма.

5. Права и обязанности Банка и Оператора.

5.1. Банк имеет право:

5.1.1. Отказать в проведении Операций:

- при невыполнении условия, указанного в п. 4.1.5.2 Договора;
- в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе в случае выявления операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки подозрительных сделок и(или) необычный характер сделок, а также если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, Правил СБП или носит мошеннический характер.

5.1.2. По согласованию с Оператором ограничивать общую сумму Операций, совершаемых Клиентом в пользу того или иного Получателя либо общую сумму Операций за определенный период времени.

5.1.3. Требовать от Клиента предъявления документов, удостоверяющих личность Клиента, необходимых Банку в целях идентификации Клиента, а также иных документов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка.

5.2. Банк обязан:

5.2.1. Оказывать услуги, указанные в п. 2.2 Договора.

5.2.2. При оказании услуг, указанных в п. 2.2 Договора перечислить Получателю денежные средства по Операции, зачисленные в соответствии с Правилами СБП на корреспондентский счет Банка.

5.3. Оператор имеет право:

5.3.1. Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы Оператора при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Системе Оператора.

5.3.2. Требовать от Клиента предъявления документов, удостоверяющих личность Клиента и иных документов, необходимых Оператору в целях идентификации Клиента, в случаях:

- подключения услуги, оказание которой не допускается без документа, удостоверяющего личность;
- если у Оператора есть основания полагать, что Клиент нарушает условия Договора, законодательство Российской Федерации, права и законные интересы Оператора, Получателей и/или третьих лиц;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

5.3.3. По согласованию с Банком ограничивать общую сумму Операций, совершаемых Клиентом в пользу того или иного Получателя либо общую сумму Операций за определенный период времени (вводить лимиты). Введенные Оператором лимиты подлежат размещению на Сайте.

5.3.4. Изменять перечень Получателей. Об изменении перечня Получателей Оператор извещает Клиента не менее, чем за 1 (Один) день до даты введения в действие измененного перечня Получателей, если иное не предусмотрено настоящим Договором. Уведомление осуществляется посредством размещения информации на Сайте Оператора.

5.4. Оператор обязан:

5.4.1. Оказывать услуги, указанные в п. 2.1 Договора.

5.4.2. Обеспечить конфиденциальность сведений, предоставленных ему Клиентом.

5.4.3. При инициировании Клиентом Операции обеспечить отображение в экранных формах QR-кода или Платежной ссылки, необходимых для совершения Операции.

6. Права и обязанности Клиента.

6.1. Клиент имеет право:

6.1.1. Использовать Систему Оператора для целей и на условиях, определенных настоящим Договором.

6.2. Клиент обязан:

6.2.1. Соблюдать условия Договора, а в случае невозможности соблюдения условий Договора – отказаться от заключения Договора /немедленно расторгнуть Договор.

6.2.2. По требованию Оператора или Банка предъявить документ, удостоверяющий личность, иные документы в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Возврат денежных средств.

7.1. С момента подтверждения Клиентом Требования Операция не может быть отменена. Для возврата суммы платежа Клиенту необходимо обратиться непосредственно к Получателю денежных средств.

8. Ответственность Сторон.

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Банк и/или Оператор не несут ответственности за убытки Клиента, возникшие вследствие неправильного заполнения параметров Операции, а также неправильного указания (в том числе ошибок, опечаток) сведений, необходимых для осуществления Операции.

8.3. Банк и/или Оператор не несут ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессинговых центров, технических сбоев в НСПК), повлекшие за собой невыполнение Банком и/или Оператором условий Договора.

8.4. Оператор и Банк не являются сторонами сделок по оказанию Услуг между Получателями и Клиентами и не несут какой-либо ответственности в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением таких сделок Получателями и/или Клиентами.

8.5. Клиент несет ответственность перед Оператором и Банком в размере фактически причиненных Оператору и Банку расходов и убытков, вызванных неправомерными действиями Клиента.

9. Изменение Договора.

9.1. Банк и Оператор вправе вносить изменения в настоящий Договор путем публикации (размещения) новой редакции Договора на Сайте. Новая редакция Договора вступает в силу по истечении 5 (Пяти) рабочих дней с момента ее опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не определен дополнительно при публикации новой редакции Договора. В случае несогласия Клиента с изменениями условий Договора (новой редакцией Договора) он вправе расторгнуть Договор.

9.2. В случае если Клиент осуществляет действия, предусмотренные настоящим Договором после вступления в силу новой редакции Договора, или Клиент не направил уведомление о расторжении Договора, это однозначно понимается Сторонами как согласие Клиента с внесенными изменениями (новой редакцией Договора).

10. Обмен сообщениями. Разрешение споров.

10.1. Любой спор, возникший из настоящего Договора, подлежит разрешению в претензионном порядке на основании письменной претензии Клиента. Претензия должна быть направлена на электронный адрес support@2can.ru не позднее 30 (Тридцать дней) с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия. Срок ответа на письменную претензию Клиента - 20 (двадцать дней) календарных дней.

10.2. Претензия Клиента должна содержать следующую информацию:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;

- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Клиента;
- реквизиты Клиента (ФИО, место жительства, номер контактного телефона);
- номер транзакции.

К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие обоснованность требований Клиента либо реквизиты указанных документов и иная информация, указанная в них.

10.3. В случае, если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. В качестве единой шкалы времени Сторонами применяется московское время. При этом, определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств Оператора.

10.5. Заключением Договора на условиях настоящего Договора Клиент дает Банку и Оператору согласие на обработку его персональных данных, указанных в п. 10.2 Договора, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью совершения Операции, рассмотрения претензии. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Банк и Оператор обязуются при обработке персональных данных Клиента соблюдать требования Федерального закона «О персональных данных», а также изданных в его исполнение подзаконных нормативных актов. Согласие предоставляется с момента подачи Клиентом требования об осуществлении Операции и действительно в течение 5 (пяти) лет после исполнения обязательств по Договору. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (пять) лет при отсутствии сведений о его отзыве.

11. Иные условия.

11.1. Клиент подтверждает, что все условия настоящего Договора ему понятны и принимаются им в полном объеме без каких-либо изъятий и/или ограничений.

11.2. Клиент гарантирует, что не будет использовать Систему Оператора в целях, не предусмотренных настоящим Договором.

11.3. Клиент подтверждает, что, приняв условия настоящего Договора, дает свое согласие на получение от Оператора любой информации, касающейся исполнения Сторонами прав и обязанностей в рамках Договора.

12. Реквизиты Оператора и Банка.

Акционерное общество «Смартфин»

Место нахождения: 101000, г. Москва, Лубянский проезд, д.19, стр.1, кв.5

ИНН 7736642031

КПП 770901001

ОГРН 1127746274061

Банковские реквизиты: расчетный счет № 40702810338000069435 Сбербанке России (ПАО) г. Москва
БИК 044525225

Корреспондентский счет № 30101810400000000225

Тел: +7 495 792 39 16

Электронная почта: infobox@smart-fin.ru

Публичное акционерное общество «Промсвязьбанк»,

Место нахождения: 109052, г. Москва, ул. Смирновская д. 10, стр. 22. ИНН 7744000912

КПП 772201001

ОГРН 1027739019142

Банковские реквизиты:

Корреспондентский счет № 30101810400000000555 в ГУ Банка России по ЦФО БИК 044525555

Тел: 8 (800) 333 03 03

Электронная почта: payment-center@psbank.ru