

## Договор эквайринга

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Акционерное общество «Смартфин», именуемое в дальнейшем «Технолог», с одной стороны, Организация, с другой стороны, и ПАО «МТС-Банк», именуемый в дальнейшем «БАНК», с третьей стороны, а вместе Стороны, заключили настоящий Договор эквайринга (далее – «Договор») о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Организация осуществляет реализацию товаров/предоставляет услуги/выполняет работы, оплата за которые осуществляется с использованием платежных карт ПС (далее – «карты»).
- 1.2. БАНК осуществляет расчеты с Организацией по операциям, совершаемым с использованием карт.
- 1.3. Технолог обеспечивает взаимодействие Сторон в связи с осуществлением расчетов с использованием карт и осуществляет информационный обмен между Сторонами в порядке и на условиях настоящего Договора.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Определения и понятия, используемые в настоящем Договоре, имеют толкование в соответствии с Положением Банка России от 24 декабря 2004 г. № 266-П «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт», если иное не предусмотрено настоящим Договором.

**«Процессинговый центр» (ПЦ)** - программно-аппаратный комплекс БАНКА, обеспечивающий обработку всех видов операций, совершенных с использованием карт, прохождение операций с использованием карт и дальнейших расчетов по ним, а также обеспечивающий доступ к своим услугам.

**«Авторизация»** - разрешение, предоставляемое Банком-эмитентом карты для проведения операции с ее использованием и порождающее его обязательство по исполнению операции с использованием карты.

**«Код подтверждения»** - буквенно-цифровой код, получаемый в результате Авторизации.

**«Оборудование» («Терминал»)** - электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения Операций и составления документов по Операциям; представляет собой совокупность программно-технических устройств на базе мобильного устройства с дополнительно подключаемым Ридером или с использованием технологии SoftPOS, а также имеющего возможность выхода в сеть Интернет и имеющий сенсорный экран, позволяющий фиксировать графическое отображение подписи Держателя.

**«Ридер»** - устройство, являющееся частью Оборудования на базе мобильного устройства, позволяющее считывать информацию с карты и передавать данные в мобильное устройство.

**«Операция»** – предоставление Держателем карты распоряжения об осуществлении перевода денежных средств со счета, открытого у Банка-эмитента карты, в пользу Организации, сформированное и переданное Банку-эмитенту карты с использованием карты и Оборудования.

**«Опротестованные операции»** – операции, ставшие предметом спора (в связи с несогласием банков-эмитентов карт либо Держателей карт), денежные суммы по которым списаны с корреспондентских счетов БАНКА, открытых в расчетных банках ПС, по поручению этих ПС.

**«Счет»** - документ, служащий подтверждением совершения Операции, составленный при совершении Операций в электронной форме, содержащий в себе необходимые реквизиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации и нормативно-правовыми актами Банка России.

**«Держатель карты», «Держатель»** – физическое лицо, на имя которого в силу заключенного между ним и Банком-эмитентом договора и/или на имя которого, по указанию лица, заключившего договор с Банком-эмитентом, выпущена карта.

**«Клиринговый файл»** - предоставляемый Технологом в БАНК отчет по установленной форме (в виде электронного документа) по Операциям, совершенными за каждый Операционный день.

**«Операционный день»** – временной период, определяемый Технологом, в течение которого в системе Технолога были проведены успешные транзакции. На основании обработанного БАНКОМ Клирингового файла БАНК производит возмещение денежных средств по совершенным Операциям в соответствии с условиями настоящего Договора.

**«Торговая точка»** – торговое помещение или площадь, организованное с целью реализации товаров (работ, услуг) Организации.

**«Платежная система» («ПС»)** – совокупность организаций, участников расчетов, взаимодействующих по Правилам Платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств от одного участника процесса другому, в том числе проведения расчетов по Операциям с использованием платежных карт. Применительно к Договору - международная платежная система Visa International, международная платежная система MasterCard Worldwide, российская национальная платежная система «Мир».

**«Банк-эмитент»** – кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы и осуществляющая эмиссию платежных карт.

**«Правила Платежных систем» («Правила ПС»)** – свод документов, регулирующих деятельность участников Платежной системы.

**«Организация»** - юридическое лицо / индивидуальный предприниматель / физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, Самозанятое лицо (физическое лицо/индивидуальный предприниматель, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональную деятельность» в соответствии с Федеральным законом № 422-ФЗ о проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход»), присоединившаяся к настоящему Договору в порядке, установленном пп.9.1.-9.2. Договора.

**«Правила ДБО»** - Правила обмена электронными документами по системе дистанционного банковского обслуживания в ПАО «МТС-Банк». Правила ДБО опубликованы на Сайте Банка.

**Сервис «Эквайринг»** - опция Системы «МТС-Бизнес», позволяющая:

- ✓ просматривать информацию о заключенных Договорах, зарегистрированных Торговых точках;
- ✓ получать информацию об Операциях, совершенных с использованием Банковских карт в Торговых точках;
- ✓ выгружать реестры по Операциям.

**Система «МТС-Бизнес»** - информационная система дистанционного банковского обслуживания Организаций (за исключением Самозанятых лиц), имеющих банковский (расчетный) счет в Банке, которая позволяет осуществлять формирование, передачу и хранение платежных документов и иных распоряжений на совершение операций по счету и/или подключение, изменение условий / отключение банковских услуг в электронном виде.

Для Организаций, не имеющих открытого расчетного счета в Банке, функциональность Системы «МТС-Бизнес» ограничена и доступ к Системе «МТС-Бизнес» предоставляется в соответствии с Условиями предоставления доступа к Системе «МТС-Бизнес» (для Организаций, не имеющих расчетного счета в ПАО «МТС-Банк»), установленными Приложением №4 к настоящему Договору.

**«МСС» (Merchant category code)** - код вида деятельности Организации/Торговой точки в соответствии с правилами Платежных систем.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Технолог обязан:

3.1.1. Обеспечивать информационное и технологическое взаимодействие между БАНКОМ и Организацией в соответствии с требованиями настоящего Договора и Правилами ПС, используя протокол NIF (на базе ISO 8583).

3.1.1.1. Обеспечить передачу БАНКУ информации об Операциях с использованием карт, полученной от Организации;

3.1.1.2. Обеспечить передачу Организации информации об Авторизациях, полученной от БАНКА.

3.1.2. Обеспечить Организации техническую возможность составления Счета и его передачи Держателю карты в электронном виде путем направления на электронный адрес или смс-сообщением на мобильный телефон, указываемые Держателем карты при оформлении Операции.

3.1.3. Выполнять требования ПС и стандарта PCI DSS.

3.1.4. Обеспечить при информационном взаимодействии между Сторонами защиту передаваемой информации от несанкционированного доступа третьих лиц.

3.1.5. Хранить Счета и информацию об Операциях с использованием карт в течение 5 (Пяти) лет от даты совершения Операции с использованием карты и передавать их, а также документы и информацию, представленные Организацией в соответствии с п.п.3.2.3., 3.2.5. Договора, в БАНК в течение 3 (Трех) рабочих дней от даты получения письменного требования от БАНКА по адресу электронной почты, с которого поступило такое требование Банка или на адрес электронной почты, указанный в требовании БАНКА.

3.1.6. Обеспечить сохранность конфиденциальной информации об Организациях, Держателях карт и Счетах, а также персональных данных участников расчетов, ставших известными Технологу в результате выполнения обязательств по настоящему Договору в соответствии с требованиями ПС, а также не использовать такую информацию в целях, не предусмотренных настоящим Договором.

3.1.7. Передать Организации после завершения регистрации Организации на стороне БАНКА учетные данные для авторизации в системах Технолога для использования Оборудования на электронную почту, указанную в Заявлении на обслуживание в ПАО «МТС-Банк» (Приложение №1 к настоящему Договору) и обеспечить возможность ознакомления с инструкциями Технолога по работе с Оборудованием, размещенными на сайте Технолога в сети Интернет: <https://www.2can.ru>, а также, при необходимости, предоставить возможность Организации получить Ридер на возмездной основе, согласовано условиями Технолога.

3.1.8. Разместить информацию об Оборудовании и правилах работы с ним и картами на сайте Технолога в сети Интернет по адресу: <https://www.2can.ru>.

3.1.9. Не позднее 5 (Пяти) рабочих дней от даты вступления в силу настоящего Договора и при наличии банковских счетов в иных банках заключить и предоставить в БАНК дополнительное соглашение к договорам банковского счета, в которых должно быть предусмотрено, что Технолог предоставляет право БАНКУ предъявлять платежные требования к банковскому счету Технолога, а банку, обслуживающему счет, право списывать со счета Технолога не позднее 1 (Одного) рабочего дня, следующего за датой получения соответствующего расчетного документа БАНКА (без дополнительного распоряжения на условиях заранее данного акцепта), денежные средства для удовлетворения предъявленного требования по настоящему Договору.

3.1.10. Возмещать БАНКУ (оплачивать) суммы недействительных операций, операций отмены/возврата/Протестованных операций, Счета или информация по которым не были представлены в БАНК Организацией согласно п.п.3.2.3., 3.2.5. Договора или отвергнутых ПС, а также суммы штрафов, иных удержаний штрафного характера, выставленных Банку ПС либо взысканных с Банка ПС при осуществлении Операций в рамках настоящего Договора по вине Технолога. Указанные в настоящем пункте суммы денежных средств уплачиваются Технологом либо путем списания Банком со счетов Технолога в Банке или в других кредитных организациях (в соответствии с п.4.2.11. настоящего Договора) либо путем

перечисления Технологом соответствующих сумм денежных средств на корреспондентский счет БАНКА, указанный в разделе 12 настоящего Договора, на основании мотивированного письменного требования БАНКА, составленного в произвольной форме, в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты предоставления БАНКОМ такого письменного требования.

3.1.11. При изменении места нахождения, номеров телефонов, факсов, других средств связи, платежных и иных реквизитов, при внесении изменений, дополнений в учредительные документы, а также в случае замены или дополнения подписей досрочного прекращения полномочий, приостановления полномочий единоличного исполнительного органа (органа управления), письменно известить об этом БАНК и Организацию в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты вступления в силу таких изменений.

3.1.12. Осуществлять фрод-мониторинг электронных Авторизаций, проводимых Организацией с использованием Оборудования, по картам, в соответствии с Правилами ПС.

3.1.13. Не позднее рабочего дня, следующего за днем получения соответствующих сведений, информировать БАНК о компрометации карт ПС, если Технологу становится известно об этом на адрес электронной почты Банка **fraudcontrol@mtsbank.ru**.

3.1.14. Информировать БАНК (адрес электронной почты **fraudcontrol@mtsbank.ru**) не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от БАНКА запроса на предоставление информации по Авторизациям, отсеченным системой фрод-мониторинга Технолога (согласно п.4.2.9. настоящего Договора).

3.1.15. Предоставлять в ПЦ БАНКА Клиринговый файл по проведенным в системе Технолога Операциям за каждый Операционный день. Время отправки Клирингового файла в БАНК - ежедневно в период с 24:00 до 01:00 по московскому времени.

3.1.16. Направлять Организации информацию, полученную от БАНКА для Организации, в соответствии с настоящим Договором не позднее следующего рабочего дня от даты получения Технологом уведомления от БАНКА.

## **3.2. Организация обязана:**

3.2.1. В целях совершения Операций использовать только Оборудование, предоставленное Технологом.

3.2.2. Выполнять требования Инструкций, Правил обслуживания Держателей карт (далее – «Правила»), размещенных на сайте Технолога в сети Интернет: <https://www.2can.ru/docs/>.

3.2.3. Хранить Счета и иную информацию об Операциях с использованием карт в течение 5 (пяти) лет с момента проведения операции и в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения соответствующего запроса от БАНКА через Технолога предоставлять их в БАНК через Технолога путем отправки на адрес электронной почты Технолога **support@2can.ru**

3.2.4. Принимать в оплату товаров/услуг карты, используя те же цены, что и при оплате наличными, не возлагая на Держателей карт никаких дополнительных расходов.

3.2.5. Представлять в БАНК через Технолога на адрес электронной почты Технолога **support@2can.ru** необходимую информацию, касающуюся предмета настоящего Договора, не позднее 3 (Трех) рабочих дней после получения от БАНКА через Технолога соответствующего запроса.

3.2.6. В случае изменения сведений, указанных в Заявлении на обслуживание в ПАО «МТС-Банк» по форме Приложения №1 к настоящему Договору (далее – «Заявление») при заключении Договора (включая адрес местонахождения или почтового адреса, адреса электронной почты, номера телефонов и факсов), изменения перечня и категории товаров (работ, услуг), реализуемых Организацией, а также иных, подлежащих установлению при заключении Договора сведений, в том числе получаемых БАНКОМ в целях идентификации Организации, его представителей, бенефициарных владельцев, уведомлять БАНК через Технолога не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их утверждения (выдачи или регистрации) путем предоставления в БАНК через Технолога нового Заявления с отметкой «вторичное» и заполнением сведений, подлежащих изменению, а также представлять БАНКУ через Технолога необходимые документы (оригиналы/надлежаще заверенные копии), подтверждающие изменение указанных сведений.

3.2.7. При осуществлении операций с использованием карт оформлять Счета в рублях. В иностранной валюте Счета оформляются только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3.2.8. Перечислять БАНКУ в соответствии с условиями настоящего Договора:

3.2.8.1. денежную сумму, перечисленную по недействительной операции в размере суммы, указанной в Счете или отвергнутых ПС;

3.2.8.2. денежную сумму, перечисленную по операции, Счета по которой не предоставлены Организацией в БАНК через Технолога согласно п.3.2.3. настоящего Договора, в размере суммы, указанной в Счете;

3.2.8.3. денежные суммы операций отмены/возврата, Опротестованных операций в размере суммы, указанной в Счете;

3.2.8.4. комиссионное вознаграждение (согласно разделу 5 Договора) за оказание услуг по настоящему Договору, а также производить иные расчеты с Банком в соответствии с настоящим Договором;

3.2.8.5. денежные суммы штрафов, иных удержаний штрафного характера, выставленных Банку ПС либо взысканных с Банка ПС в связи с Операциями.

3.2.9. В случае, если Ридеры были предоставлены Технологом Организации во временное пользование (то есть не путем купли-продажи Ридеров), вернуть Технологу полученные по настоящему Договору Ридеры в том виде, в котором они были получены, с учетом амортизационного износа, не позднее 2 (двух) рабочих дней от даты прекращения действия настоящего Договора.

3.2.10. Знакомиться с Инструкциями, Правилами, размещенными на сайте Технолога в сети Интернет: <https://www.2can.ru/docs/>.

3.2.11. Возместить Технологу денежные средства в размере суммы, возмещенной БАНКУ согласно п. 3.1.10 настоящего Договора, не позднее 5 (пяти) рабочих дней от даты получения письменного уведомления от Технолога.

3.2.12. Организация согласна с тем, что в своей деятельности БАНК руководствуется Правилами ПС и положениями настоящего Договора.

3.2.13. Не разделять стоимость одного товара (работы, услуги) на части, с оформлением двух или более Счетов и не принимать альтернативную оплату части стоимости одного товара (работы, услуги) различными средствами платежа.

3.2.14. Предоставить БАНКУ по запросу информацию и документы, необходимые для исполнения БАНКОМ требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в т.ч. о бенефициарном владельце, (физическом лице, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет Организацией (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале), по установленной Банком форме.

В целях заключения Договора эквайринга обязательными документами для предоставления в БАНК являются:

- Заявление на обслуживание в ПАО «МТС-Банк» по форме Приложения №1 к настоящему Договору;
- Заявка на торговую точку в ПАО «МТС-Банк» по форме Приложения №2 к настоящему Договору;
- документ, удостоверяющий личность руководителя Организации (единоличного исполнительного органа) – скан-копия (нотариально заверенная копия/копия, заверенная юридическим лицом);
- Лицензия, в случае если деятельность юридического лица / индивидуального предпринимателя подлежит лицензированию (нотариально заверенная копия / копия, заверенная юридическим лицом);
- документы, подтверждающие полномочия лица, занимающего должность единоличного исполнительного органа (руководителя) Организации;
- фотоматериалы по Торговой точке (применительно для Организаций с видом деятельности (МСС):  
5814 – фастфуд;  
5812 - места общественного питания, рестораны.

Требование к фотоматериалам:

- ✓ необходимо выполнить не менее двух фото: фото внутреннего помещения (зала, прилавка), второе фото – фото фасад/вывески ТСП/ТСТ.
- ✓ фотографии должны быть четкие и читабельные.
- иные документы (по запросу БАНКА).

3.2.15. Действовать к своей выгоде и за свой счет. В иных случаях или при изменившихся обстоятельствах Организация незамедлительно обязана письменно проинформировать Банк о своих действиях к выгоде третьих лиц, предоставив информацию о выгодоприобретателях (лиц, к выгоде которых действует Организация, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления).

3.2.16. Руководствоваться и соблюдать положения Условий предоставления доступа к Системе «МТС-Бизнес» (для Организаций, не имеющих расчетного счета в ПАО «МТС-Банк») (Приложение №4 к настоящему Договору) – применимо для Организаций, не имеющих расчетного счета в ПАО «МТС-Банк»,

### **3.3. БАНК обязан:**

3.3.1. Осуществлять регистрацию Организации в Процессинговом центре (ПЦ) БАНКА в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента получения документов, указанных в п.3.2.14. настоящего Договора (за исключением случая, предусмотренного в п.4.2.3. настоящего Договора) и направить регистрационные данные Технологу на адрес электронной почты **2lineBANK@smart-fin.ru**.

3.3.2. Обеспечить прием в ПЦ БАНКА электронных сообщений из Организации с запросами на проведение Авторизации Операций через Технолога.

3.3.3. Обеспечить передачу электронных сообщений с результатами Авторизации Операций из ПЦ БАНКА Организации через Технолога.

3.3.4. Обеспечить при информационном взаимодействии между ПЦ БАНКА и Технологом защиту информации от несанкционированного доступа.

3.3.5. Осуществлять перечисление денежных средств Организации по Операциям с использованием карт, совершенным с использованием карт, в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

3.3.6. Уведомить Технолога (путем направления информации на адрес электронной почты Технолога **2lineBANK@smart-fin.ru**) о категориях товаров/услуг, оплата которых с использованием Карт запрещена в соответствии с Правилами ПС, а также об удержаниях в соответствии с п.4.2.10., 4.2.11. настоящего Договора.

3.3.7. Обеспечивать круглосуточную возможность осуществления Авторизации по Операциям в оплату товаров/работ/услуг, реализуемых Организацией.

3.3.8. Получать от Технолога информацию об Операциях с использованием карт согласно требованиям к оформлению и передаче информации об Операциях с использованием карт для получения Авторизации и на основании полученной информации об Операциях с использованием карт формировать реестр Операций, направляемый участникам расчетов.

3.3.9. Информировать Стороны об изменении своих платежных реквизитов в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней до даты вступления в силу таких изменений, путем размещения информации на сайте БАНКА.

3.3.10. Осуществлять ежедневный приём Клирингового файла от Технолога и его обработку не позднее календарного дня, следующего за днем его получения от Технолога.

3.3.11. По запросу Организации, в целях использования Сервиса «Эквайринг», обеспечить подключение Организации к Системе «МТС-Бизнес» в следующем порядке:

**3.3.11.1. для Организаций, имеющих открытый расчетный счет в Банке - в соответствии с Правилами ДБО. Сервис «Эквайринг» после подключения к Системе «МТС-Бизнес» и наличии действующего Договора становится доступным автоматически.**

**3.3.11.2. для Организаций, не имеющих открытого расчетного счета в Банке - в соответствии с Условиями предоставления доступа к Системе «МТС-Бизнес» (для Организаций, не имеющих расчетного счета в ПАО «МТС-Банк»), установленными в Приложении №4 к настоящему Договору.**

## 4. ПРАВА СТОРОН

### 4.1. Организация имеет право:

4.1.1. Получать у Технолога учетные данные для авторизации в системах Технолога в целях использования Оборудования, а также предоставления Ридеров, согласно условиям Технолога.

4.1.2. Требовать от БАНКА обработки информации, принятой от Организации/Технолога по Операциям, совершенным в Организации.

4.1.3. Требовать от БАНКА своевременного перечисления денежных средств по Операциям с использованием карт, совершенным в Организации, согласно разделу 5 настоящего Договора.

### 4.2. БАНК имеет право:

4.2.1. Предоставлять в ПС ставшую известной БАНКУ в связи с настоящим Договором информацию, касающуюся Организации (включая следующие реквизиты: юридический/почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты/сайта, банковские реквизиты, персональные данные руководителя (единоличного исполнительного органа) и т.д.), в целях использования данной информации в программах ПС по обеспечению безопасности и предотвращению мошенничества при проведении Операций оплаты товаров/услуг.

4.2.2. Потребовать от Организации через Технолога (в порядке согласно п.3.2.5. настоящего Договора) предоставления в БАНК описание процедуры оплаты товаров/услуг, процедуры предоставления Держателям товаров/услуг, а также процедуры отмены Операций оплаты заказов и возврата товаров/отказа от услуг, применяемых Организацией.

4.2.3. БАНК имеет право без объяснения причин отказать Организации в регистрации, известив об этом Организацию через Технолога в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты поступления в Банк Заявления.

4.2.4. Не перечислять денежные средства по Операциям, которые признаны БАНКОМ недействительными по следующим основаниям:

а) Счет, предъявленный Организацией в БАНК по запросу, не соответствует в части наличия обязательных реквизитов Счета, выданного Держателю карты,

б) цена услуги, проставленная на Счете, превышает обычную цену Организации на данную услугу при расчете за наличные деньги;

в) указан Код подтверждения, не содержащийся в компьютерных реестрах кодов БАНКА, либо код, полученный в другом центре авторизации без согласования с БАНКОМ;

г) в отношении данной операции по карте и/или сделки было совершено отступление от условий настоящего Договора, приложений к нему, и/или инструктивных материалов, и/или информационных писем БАНКА и Технолога;

д) в БАНК не были предоставлены подтверждающие Операцию по карте Счета (в том числе информация по Операции в электронных файлах) в срок и с учетом требований настоящего Договора; е) на Счете не указан код/обозначение валюты Операции.

БАНК вправе принять Счета по вышеуказанным операциям, как условно принятые, при этом расчеты, произведенные БАНКОМ по таким операциям, будут считаться недействительными в случае несогласия Держателей с фактом совершения данных операций.

Факт перечисления денежных средств в пользу Организации по проведенной операции не является безусловным признанием действительности такой операции.

4.2.5. Увеличить срок перевода возмещение Организации денежных средств по Операциям, совершенным в оплату товаров/ работ/ услуг, реализуемых Организацией, которые стали предметом разногласий (споров, подозрений в неправомерном совершении, мошенничестве) в соответствии с Правилами ПС (далее — Спорные операции оплаты) и/или заблокировать зарегистрированные в системах ПЦ Банка Оборудование, используемое Организацией, до урегулирования указанных разногласий в соответствии с Правилами ПС, но не более чем на 360 (Триста шестьдесят) календарных дней, уведомив об этом Организацию через Технолога (посредством направления сообщения на электронный адрес Технолога **2lineBANK@smart-fin.ru**).

По результатам урегулирования разногласий, но не позднее указанного максимального срока Банк перечисляет Организации сумму возмещения по Спорным операциям оплаты / принимает решение о разблокировании Оборудования в системах ПЦ Банка.

Несвоевременное перечисление суммы возмещения Организации, в связи с проведением расследования, не является основанием для привлечения Банка к гражданско-правовой ответственности по Договору и предъявления к нему Организацией требований об уплате процентов за пользование чужими денежными средствами неустойки и возмещению убытков. В случае если указанные операции по вине Организации признаются недействительными, в соответствии с условиями п.4.2.4. Договора, Банк не перечисляет Организации сумму возмещения по недействительным операциям.

4.2.6. Удерживать из суммы возмещения Организации суммы штрафов, сборов и неустоек, наложенных на БАНК Платежными системами, Банком России, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, в связи с нарушениями Организацией положений Договора, а также правил приема Карт в качестве электронного средства платежа, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Договором и правилами Платежных систем.

4.2.7. Немедленно прекратить обслуживание Организации в части обработки Операций, если эти Операции проходят с нарушением требований Договора и Правил ПС, по обслуживанию Держателей банковских карт с последующим уведомлением Организации через Технолога (посредством направления сообщения на электронный адрес Технолога **2lineBANK@smart-fin.ru**). В случае устранения Организацией нарушений, указанных в настоящем пункте, БАНК возобновляет обслуживание Организации на следующий рабочий день, после устранения нарушений.

4.2.8. Запрашивать у Организации через Технолога дополнительную информацию по Операциям, отвергнутым ПС, а также по Операциям, подлежащим исправлению, согласно п.п.3.2.3., 3.2.5. настоящего Договора.

4.2.9. Получать у Технолога дополнительную информацию по Авторизациям, отсеченным системой фрод-мониторинга Технолога, и по примененным настройкам системы фрод-мониторинга для оценки ее корректности и соответствия требованиям ПС. Запрос информации направляется Банком по адресу электронной почты Технолога **2lineBANK@smart-fin.ru**.

4.2.10. Удерживать из денежных средств, подлежащих переводу Организации (сумм возмещений по Операциям и иных сумм, поступающих в адрес Организации), следующие суммы:

4.2.10.1. денежную сумму, перечисленную по недействительной Операции, без возврата ранее удержанной суммы комиссии;

4.2.10.2. денежную сумму, перечисленную по операции, документы по которой не предоставлены Организацией в БАНК согласно п.п.3.2.3., 3.2.5. настоящего Договора, без возврата ранее удержанной суммы комиссии;

4.2.10.3. денежные суммы операций отмены/возврата, при этом вознаграждение БАНКА, полученное за оригинальную Операцию, БАНКОМ Организации не возвращается;

4.2.10.4. денежные суммы Опротестованных операций в размере суммы, указанной в Счете, без возврата ранее удержанной суммы комиссии;

4.2.10.5. денежные суммы штрафов, иных удержаний штрафного характера, выставленных Банку ПС либо взысканных с Банка ПС в связи с Операциями;

4.2.10.6. денежные суммы по отвергнутым ПС операциям оплаты без возврата ранее удержанной суммы комиссии.

4.2.11. За исключением случаев, предусмотренных абзацем третьим настоящего пункта Договора, в том случае, если БАНК не имеет возможности удержать из сумм возмещения и иных сумм, поступающих в адрес Организации по Договору, полную денежную сумму, указанную в п.4.2.10. настоящего Договора, или ее часть, а также суммы штрафов/штрафных выплат, предусмотренных п.4.2.6. Договора, БАНК вправе списать необходимую сумму с расчетного счета Организации, открытого в БАНКЕ, либо с расчетного счета Технолога, открытого в БАНКЕ или в других кредитных организациях, без дополнительного согласия Организации/Технолога на условиях заранее данного акцепта (данное положение Договора является заранее данным акцептом Организации/Технолога, предоставленным БАНКУ на списание указанных сумм (в любом размере) со счетов Организации/Технолога). Списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом осуществляется со счета Организации либо Технолога по выбору БАНКА.

БАНК вправе также выставить Технологу мотивированное письменное требование, составленное в произвольной письменной форме, по уплате указанных в настоящем пункте сумм денежных средств.

Технолог обязан на основании письменного требования БАНКА в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения требования БАНКА, перечислить сумму недостающих денежных средств (в размере, указанном в требовании БАНКА) на счет БАНКА, указанный в письменном требовании БАНКА.

В отношении Договоров эквайринга, номера которых соответствуют формату «Э-3В1-» (где \*-порядковый номер Договора), если БАНК не имеет возможности удержать из сумм возмещения и иных сумм, поступающих в адрес Организации по Договору, полную денежную сумму, указанную в п.4.2.10. настоящего Договора, или ее часть, а также суммы штрафов/штрафных выплат, предусмотренных п.4.2.6. настоящего Договора, БАНК вправе списать необходимую сумму с расчетного счета Организации, открытого в БАНКЕ, без дополнительного согласия Организации на условиях заранее данного акцепта (данное положение Договора является заранее данным акцептом Организации, предоставленным БАНКУ на списание указанных сумм (в любом размере) со счетов Организации).

БАНК вправе также выставить Организации мотивированное письменное требование, составленное в произвольной письменной форме, по уплате указанных в настоящем пункте сумм денежных средств.

Организация обязана на основании письменного требования БАНКА в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения требования БАНКА, перечислить сумму недостающих денежных средств (в размере, указанном в требовании БАНКА) на счет БАНКА, указанный в письменном требовании БАНКА.

4.2.12. В период действия Договора осуществлять мониторинг Организации, ее Торговых точек на соответствие виду деятельности, заявленному при заключении Договора в Заявлении на обслуживание в ПАО «МТС-Банк» /Заявках на Торговую точку, в том числе при подключении новых Торговых точек. В случае установления факта смены вида деятельности БАНКОМ, БАНК направляет Организации через Технолога соответствующее уведомление об изменении МСС Организации/Торговой точки. Изменение МСС может повлечь изменения ставки комиссии Банка в порядке, установленном п. 5.2. Договора.

## 5. РАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

5.1. БАНК осуществляет перевод денежных средств Организации по Операциям с использованием карт по реквизитам Организации, указанным в Заявке, за вычетом комиссий, удерживаемых БАНКОМ при переводе денежных средств (возмещения) Организации.

Комиссии БАНКА по Договору не облагаются НДС на основании пп. 3 и пп. 4 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса РФ.

5.2. Размер комиссии Банка указывается в Заявке на торговую точку в ПАО «МТС-Банк» (Приложение № к настоящему Договору) и может быть изменен Банком, в одностороннем порядке (при обязательном согласовании с Технологом) путем направления уведомления Организации на адрес электронной почты, указанный в Заявлении на обслуживание в ПАО «МТС-Банк» не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты вступления в силу нового размера комиссии

5.3. БАНК производит возмещение Организации денежных средств по Операциям с использованием карт в рублях Российской Федерации в сроки, установленные настоящим пунктом Договора в соответствии с режимом расчетов, выбранным Организацией в Заявлении / Заявлении об изменении режима расчетов по форме Приложения №2 к настоящему Договору (далее – «Заявление об изменении режима расчетов»):

5.3.1. для Организаций, счета которых открыты в БАНКЕ перечисление сумм возмещения производится **каждый календарный день**, по результатам приема и обработки БАНКОМ предоставленного Технологом Клирингового файла в порядке, установленном в п.3.1.15 Договора (**режим расчетов «Каждый день»**);



5.3.2. для Организаций, счета которых открыты в БАНКЕ или сторонних банках, перечисление сумм возмещения производится **каждый рабочий день**, по результатам приема и обработки БАНКОМ предоставленного Технологом Клирингового файла в порядке, установленном в п.3.1.15 Договора (режим расчетов «Каждый рабочий день»).

В случае, если рабочий день приходится на выходной и/или праздничный день, то перечисление возмещения осуществляется БАНКОМ Организации в ближайший рабочий день, следующий за праздничным и/или нерабочим днем.

5.4. Организация вправе изменить режим расчетов, оформив Заявление об изменении режима расчетов. Заполненное Заявление об изменении режима расчетов распечатывается и удостоверяется Организацией (ставятся подписи уполномоченных лиц Организации и печать), сканируется и загружается на сайт Технолога с использованием интерфейса личного кабинета Организации на сайте Технолога.

5.5. В случае, если между Организацией, счет которой открыт в БАНКЕ, и БАНКОМ и Технологом ранее был заключен Договор, с даты вступления в силу настоящей редакции Договора, в соответствии с п. 9.7. Договора, БАНК вправе осуществлять расчеты по Договору в режиме расчетов «Каждый день» с предварительным направлением Организации соответствующего уведомления на адреса электронной почты ответственных сотрудников Организации, указанных в Заявлении при заключении Договора.

В случае несогласия Организации, счет которой открыт в БАНКЕ, с применением режима расчетов «Каждый день», Организация может установить иной режим расчетов, предусмотренный п.5.2. Договора, оформив Заявление об изменении режима расчетов.

5.6. БАНК оплачивает услуги Технолога в соответствии с условиями Договора № 13/0022 от 22 ноября 2013 г., заключенного между БАНКОМ и Технологом.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. За ненадлежащее исполнение п.п.5.1. и 5.2. настоящего Договора, БАНК уплачивает Организации пеню в размере 0,05 % от суммы, подлежащей перечислению, за каждый день просрочки оплаты, но не более 10% от этой суммы.

6.3. За ненадлежащее исполнение п.3.2.11. настоящего Договора Организация уплачивает Технологу пеню в размере 0,05 % от суммы, указанной в письменном уведомлении, за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы, указанной в письменном уведомлении.

6.4. Организация несет в полном объеме ответственность перед БАНКОМ/Технологом за нарушения персоналом Организации Инструкций.

6.5. БАНК освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием сбоев в системах телекоммуникаций ПС.

6.6. Технолог освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием сбоев в работе программного обеспечения и каналов электронной связи, находящихся вне контроля Технолога.

6.7. За ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных п.3.1.10. настоящего Договора, Технолог уплачивает Банку пеню в размере 0,05 % от суммы, подлежащей перечислению, за каждый день просрочки оплаты, но не более 10% от этой суммы.

6.8. БАНК не несет ответственности за задержку платежей, вызванную несвоевременным сообщением Организацией об изменении ее платежных реквизитов в соответствии с п.3.2.6 настоящего Договора, а также по вине банков-корреспондентов (например, банка, в котором у Организации открыт счет).

6.9. Если Клиринговый файл не был предоставлен Технологом БАНКУ в срок, указанный в п.3.1.15. настоящего Договора, БАНК не несет ответственности за задержку проведения расчетов по Операциям с Организацией.

6.10. Ответственность за задержку в расчетах между БАНКОМ и Организацией, вызванную несвоевременным предоставлением Технологом в БАНК Клирингового файла, несет Технолог.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить своими силами, включая: землетрясения, наводнения, пожары, эпидемии и иные стихийные бедствия, войны и военные действия, массовые беспорядки, запретительные действия и решения государственных органов и органов местного самоуправления и другие обстоятельства.

7.2. В случае, если Сторона, исполнению обязательств которой по настоящему Договору препятствуют обстоятельства непреодолимой силы не известит об этом другие Стороны в 10-дневный срок с момента возникновения указанных обстоятельств, такая Сторона не вправе ссылаться в последующем на указанные обстоятельства. В необходимых случаях, к извещению прикладывается свидетельство, выданное Торгово-промышленной Палатой России или органом государственной власти, подтверждающее обстоятельства непреодолимой силы.

## **8. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы решать возникшие по условиям настоящего Договора споры путем переговоров.

8.2. Претензии Организации по вопросам исчисления и выплаты возмещения, удержания денежных средств принимаются БАНКОМ к рассмотрению на основании письменных заявлений Организации в течение 30 (Тридцати) рабочих дней после осуществления расчетов по Операциям, которые вызвали разногласия СТОРОН.

8.3. БАНК рассматривает претензии Организации только в том случае, если одновременно с ними предоставлены заверенные уполномоченными лицами Организации копии документов, необходимых для рассмотрения возникших претензий. Срок рассмотрения БАНКОМ претензий определяется в 10 (Десять) рабочих дней со дня получения претензии и всех необходимых документов (в расчет данного срока не включаются периоды предоставления Организацией комплекта документов, недостаточного для рассмотрения претензии, и связанного с этим отказа БАНКА в рассмотрении претензии/направления БАНКОМ требования о предоставлении дополнительных документов).

8.4. В случае, если споры не могут быть решены путем переговоров, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

9.1. Настоящий Договор является договором присоединения (ст.428 ГК РФ). Его условия определены Технологом и БАНКОМ и приняты Организацией путем присоединения к предложенному Договору в целом. Настоящий Договор считается заключенным с момента присоединения к нему Организации и действует один год. В случае, если ни одна из Сторон не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора не заявит о намерении прекратить его действие, Договор считается продленным на следующий год на тех же условиях. Количество пролонгаций Договора не ограничено.

9.2. Необходимыми действиями Организации, направленными на присоединение к Договору, является загрузка на сайт Технолога <http://2can.ru> Заявления на обслуживание в ПАО «МТС-Банк» по форме Приложения №1 к настоящему Договору (далее – Заявление) и Заявка на торговую точку в ПАО «МТС-Банк» по форме Приложения №2 к настоящему Договору (далее – Заявка), а также документов, указанных в п.3.2.14. Договора. Загрузка осуществляется с использованием интерфейса личного кабинета Организации на сайте Технолога. Заполненное Заявление распечатывается и удостоверяется Организацией (ставятся подписи уполномоченных лиц Организации и печать), сканируется и загружается на сайт Технолога с использованием интерфейса личного кабинета Организации на сайте Технолога. Договор является заключенным по истечении 7 (Семи) рабочих дней с даты выполнения Организацией действий, предусмотренных настоящим пунктом Договора, если в указанный срок Банк не заявит об отказе в регистрации Организации в соответствии с п.4.2.3. настоящего Договора.

9.3. Настоящий Договор не является публичным договором. Технолог и БАНК оставляют за собой право не заключать Договор с Организацией, совершившей действия, направленные на присоединение к Договору (п.9.2. Договора), без объяснения причин, принимая в отношении информации, предоставленной Организацией при заполнении Заявления, и ее документам меры по ее защите, аналогичные мерам по защите сопоставимой конфиденциальной информации Технолога и Банка.

9.4. Внесение изменений в параметры обслуживания Организации, указанные в первоначально поданном Заявлении (в соответствии с п.9.2. Договора), осуществляется в порядке, установленном в п.3.2.6. настоящего Договора.

9.5. Каждая из Сторон вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор с предварительным письменным уведомлением других Сторон не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до планируемой даты расторжения настоящего Договора.

9.6. В случае прекращения действия Договора Стороны должны в течение 60 календарных дней с момента его прекращения полностью произвести все взаиморасчеты. Прекращение действия настоящего Договора не влечет прекращения действия положений, предусмотренных п.п.3.2.3, 3.2.9, 3.2.11 Договора. В случае выставления претензий от ПС в связи с Операциями Организации, период урегулирования расчетов продлевается на 300 (Триста) дней с даты расторжения (прекращения) Договора.

9.7. Настоящий Договор может быть изменен по согласованию Банка и Технолога. Новая редакция Договора подлежит опубликованию на сайте Технолога: <https://www.2can.ru> и вступает в силу в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента такого опубликования. Организация обязуется самостоятельно следить за публикацией новых редакций Договора и в случае несогласия с их условиями немедленно воспользоваться правом, указанным в п.9.5. Договора.

## **10. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

Заключая настоящий Договор, Организация и Технолог обязаны соблюдать положения антикоррупционной оговорки, размещенной на сайте ПАО «МТС-Банк» по ссылке:

<https://www.mtsbank.ru/o-banke/protivodeystvie-narusheniyam/>.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга об изменении своих адресов, номеров счетов и других реквизитов, которые могут повлиять на исполнение ими своих обязательств по настоящему Договору.

11.2. Все уведомления и извещения по настоящему Договору направляются Сторонами друг другу в письменной форме по почте (с уведомлением о вручении), электронной почтой, если иное не вытекает из условий настоящего Договора.

11.3. Стороны согласны, что источником правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора являются настоящий Договор, законодательство Российской Федерации, нормативные акты Банка России, Правила ПС, стандарты и рекомендации ПС в той части, в которой они не противоречат законодательству Российской Федерации. Любые условия и положения Договора, которые противоречат/ не соответствуют Правилам ПС (в редакции, действующей на момент заключения



Договора или введенной в действие позднее в течение срока действия Договора), должны быть приведены в соответствие с Правилами ПС, при этом условия и положения Договора, содержащие такие противоречия/ несоответствия, толкуются и исполняются Сторонами в соответствии с действующей редакцией Правил ПС.

## **12. ПРИЛОЖЕНИЯ**

10.1. К настоящему Договору прилагаются следующие Приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:

Приложение №1 - Заявление на обслуживание в ПАО «МТС-Банк»

Приложение №2 - Заявка на торговую точку в ПАО «МТС-Банк»

Приложение №3 - Заявление об изменении режима расчетов.

Приложение №4 - Условия предоставления доступа к Системе «МТС-Бизнес»  
(для Организаций, не имеющих расчетного счета в ПАО «МТС-Банк»)

## **13. РЕКВИЗИТЫ ТЕХНОЛОГА И БАНКА**

### **12.1. Технолог:**

Юридический адрес: 101000, г. Москва, Лубянский проезд, д. 19, стр. 1, кв.5

Почтовый адрес: 101000, г. Москва, Лубянский проезд, д. 19, стр. 1, кв.5

ИНН/КПП 7736642031 / 773601001 Сбербанк России

(ПАО) г. Москва р/с 40702810338000069435 к/с

30101810400000000225

БИК 044525225

### **12.2. БАНК:**

Юридический адрес: 115432, г.Москва, пр-т Андропова,д.18, корп.1

Почтовый адрес: 115432, г.Москва, пр-т Андропова,д.18, корп.1

ИНН 7702045051 КПП 775001001

БИК 044525232

К/с 30101810600000000232 в ОПЕРУ Москва

# Заявление на обслуживание в ПАО «МТС-Банк»

Генеральная лицензия ЦБ РФ № 2268 от 17.12.2014 г.

☐

☐ первичное

☐ вторичное<sup>1</sup>

Заявление заполняется печатными буквами, четко и разборчиво

|  |  |       |  |
|--|--|-------|--|
| ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ<br>ОРГАНИЗАЦИИ, (ФИО для<br>САМОЗАНЯТЫХ ЛИЦ) |  |       |  |
| ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВАЯ ФОРМА<br>(полностью)                     |  |       |  |
| ОГРН / ОГРНИП /<br>СНИЛС (для самозанятых лиц)                   |  |       |  |
| ИНН  |  |       |  |
| ОКАТО  |  |       |  |
| КОД ОКПО   |  |       |  |
| ПРОФИЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ   |  |       |  |
| РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ   |  |       |  |
| КБК  |  |       |  |
| КПП  |  | ОКТМО |  |
| КОРРЕСПОНДЕНТСКИЙ СЧЕТ   |  |       |  |
| БИК  |  |       |  |
| НАИМЕНОВАНИЕ БАНКА,<br>В КОТОРОМ ОТКРЫТ РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ           |  |       |  |

## АДРЕС ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА

(адрес регистрации по месту жительства для индивидуальных предпринимателей и самозанятых лиц)

|            |                 |                        |  |
|------------|-----------------|------------------------|--|
| ГОРОД      |                 | <a href="#">ИНДЕКС</a> |  |
| УЛИЦА      |                 |                        |  |
| НОМЕР ДОМА | КОРПУС/СТРОЕНИЕ | ОФИС/КВАРТИРА          |  |

## ФАКТИЧЕСКИЙ АДРЕС

|            |                 |                        |  |
|------------|-----------------|------------------------|--|
| ГОРОД      |                 | <a href="#">ИНДЕКС</a> |  |
| УЛИЦА      |                 |                        |  |
| НОМЕР ДОМА | КОРПУС/СТРОЕНИЕ | ОФИС/КВАРТИРА          |  |

## СВЕДЕНИЯ О ЛИЦЕНЗИИ

|   |   |  |
|---|---|--|
| СВЕДЕНИЯ О ЛИЦЕНЗИИ НА ПРАВО<br>ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  | <input type="checkbox"/> НЕ ПОДЛЕЖИТ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЮ | <input type="checkbox"/> ПОДЛЕЖИТ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЮ |
| ВИД ЛИЦЕНЗИИ  |   |  |
| НОМЕР, ДАТА ВЫДАЧИ, КЕМ<br>ВЫДАНА, СРОК ДЕЙСТВИЯ,<br>ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ<br>ЛИЦЕНЗИРУЕМОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ |   |  |

## ПРОЧИЕ СВЕДЕНИЯ

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| ДАТА ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ ОГРН /<br>ОГРНИП (за исключением самозанятых лиц) |  | МЕСТО ГОСУДАРСТВЕННОЙ<br>РЕГИСТРАЦИИ (ГОРОД) |  |
| НАИМЕНОВАНИЕ РЕГИСТРИРУЮЩЕГО ОРГАНА  |  |  |  |

<sup>1</sup> Во вторичном Заявлении заполняются только те поля, которые содержат новую информацию.

|  |                                   |                                   |                            |                      |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|----------------------|
| СВЕДЕНИЯ О ВЕЛИЧИНЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО И ОПЛАЧЕННОГО УСТАВНОГО (СКЛАДЧОНОГО) КАПИТАЛА ИЛИ ВЕЛИЧИНЕ УСТАВНОГО ФОНДА, ИМУЩЕСТВА<br>(заполняется только для юридических лиц)   |                                   |                                   |                            |                      |
| СВЕДЕНИЯ О ДОМЕННОМ ИМЕНИ, УКАЗАТЕЛЕ СТРАНИЦЫ САЙТА В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» (при наличии)  |                                   |                                   |                            |                      |
| СВЕДЕНИЯ О ЦЕЛЯХ ВЕДЕНИЯ ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  |                                   |                                   |                            |                      |
| ФИНАНСОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ   | <input type="checkbox"/> ПРИБЫЛЬ  | <input type="checkbox"/> УБЫТОК   | ПЛАНИРУЕМЫЙ ОБЪЕМ ОПЕРАЦИЙ | _____<br>(Тыс. Руб.) |
| ДЕЛОВАЯ РЕПУТАЦИЯ  | <input type="checkbox"/> ПОЛОЖИТ. | <input type="checkbox"/> ОТРИЦАТ. | ПОКАЗАТЕЛИ                 |                      |
| СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА (СТРУКТУРА И ПЕРСОНАЛЬНЫЙ СОСТАВ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА)<br>(заполняется только для юридических лиц)  |                                   |                                   |                            |                      |
| СВЕДЕНИЯ О БЕНЕФИЦИАРНОМ ВЛАДЕЛЬЦЕ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА<br>(с указанием ФИО, гражданства, даты рождения, реквизитов документа, удостоверяющего личность, данных миграционной карты, данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, ИНН (при его наличии), контактной информации (например, номер телефона, факса, почтовый адрес (при наличии)) |                                   |                                   |                            |                      |

СВЕДЕНИЯ О РУКОВОДИТЕЛЕ

|  |   |                         |                |  |  |
|--|---|-------------------------|----------------|--|--|
| ФИО ПОЛНОСТЬЮ  |   |                         |                |  |  |
| ДОЛЖНОСТЬ  |   |                         |                |  |  |
| ДАТА РОЖДЕНИЯ  |   |                         | МЕСТО РОЖДЕНИЯ |  |  |
| ГРАЖДАНСТВО  |   |                         |                |  |  |
| СЕРИЯ ПАСПОРТА   |   | НОМЕР ПАСПОРТА          |                | ДАТА ВЫДАЧИ  |  |
| КЕМ ВЫДАН  |   |                         |                |  |  |
| КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН (ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ НОМЕР ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В СИСТЕМЕ «МТС-БИЗНЕС»)   | +7  | АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ |                |  |  |
| ДАННЫЕ МИГРАЦИОННОЙ КАРТЫ  | НОМЕР   |                         |                |  |  |
|  | ДАТА НАЧАЛА/ОКОНЧАНИЯ СРОКА ПРЕБЫВАНИЯ                  |                         |                |  |  |
| ДАННЫЕ ВИЗЫ, РВП ИЛИ ВИДА НА ЖИТЕЛЬСТВО  | СЕРИЯ/НОМЕР /   |                         |                |  |  |
|  | ДАТА НАЧАЛА/ОКОНЧАНИЯ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ПРАВА ПРЕБЫВАНИЯ / |                         |                |  |  |
| В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕМ, ПРЕДОСТАВЬТЕ ИНФОРМАЦИЮ, ЯВЛЯЕТЕСЬ ЛИ ВЫ ИНОСТРАННЫМ ПУБЛИЧНЫМ ДОЛЖНОСТНЫМ ЛИЦОМ (ИПДЛ) ИЛИ ПУБЛИЧНЫМ ДОЛЖНОСТНЫМ ЛИЦОМ (ПДЛ), РОДСТВЕННИКОМ ИПДЛ/ПДЛ? |   |                         |                | <input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ |  |

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

|                             |   |   |  |
|-----------------------------|---|---|--|
| КОНТАКТНОЕ ЛИЦО (ФИО)       |   |   |  |
| КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН          | +7  | КОНТАКТНЫЙ E-MAIL                         |  |
| E-MAIL ДЛЯ ОТПРАВКИ ОТЧЕТОВ | <input type="checkbox"/> совпадает с контактными e-mail | <input type="checkbox"/> другой (указать) |  |
|                             |   |   |  |

**ПРОШУ УСТАНОВИТЬ УКАЗАННЫЙ НИЖЕ ТАРИФ**

|                     |  |
|---------------------|--|
| НАИМЕНОВАНИЕ ТАРИФА | <input checked="" type="checkbox"/> ТАРИФ «ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ» |
|---------------------|--|

**ПРОШУ УСТАНОВИТЬ СРОК ВОЗМЕЩЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ОПЕРАЦИЯМ:**

|  |
|--|
| <input type="checkbox"/> режим расчетов «Каждый день» <i>(не предоставляется Организациям, если банковский (расчетный) счет для осуществления расчетов по Договору открыт в стороннем банке)</i> |
| <input type="checkbox"/> режим расчетов «Каждый рабочий день»  |

**СОГЛАШАЮСЬ С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ МНЕ ДОСТУПА К СИСТЕМЕ «МТС-БИЗНЕС»**

ПАО «МТС-БАНК»<sup>2</sup> и ее использованием в соответствии с Условиями предоставления доступа к Системе «МТС-Бизнес» (для Организаций, не имеющих расчетного счета в ПАО «МТС-Банк»), установленными в Приложении №3 к Договору эквайринга.

Подтверждаю, что указанный в настоящем Заявлении Зарегистрированный номер телефона может быть использован для подключения и восстановления доступа к Системе «МТС-Бизнес» ПАО «МТС-Банк».

Выражаю намерение использовать Простую электронную подпись (ПЭП) для входа в Систему «МТС-Бизнес» ПАО «МТС-Банк» и согласен считать ПЭП равнозначной моей собственноручной подписи.

Обязуюсь не предоставлять телефон третьим лицам и сообщать в Банк при утере / изменении номера телефона. Обязуюсь не передавать третьим лицам и сохранять конфиденциальность информации, направляемой Банком на данный номер телефона.

**Настоящим заявляю о присоединении к Договору эквайринга** и о его заключении. Я ознакомлен с Договором эквайринга и согласен с ними. С Комиссиями Банка, устанавливаемыми в Заявке на торговую точку в ПАО «МТС-Банк» при ее подписании, ознакомлен и согласен.

**Настоящим выражаю свое согласие с обработкой** (путем включения в соответствующие базы данных) ПАО «МТС-Банк» (адрес местонахождения: 115035, г. Москва, пр-т. Андропова, д. 18, корп. 1) (далее – Банк) содержащихся в настоящем Заявлении моих персональных данных в целях: проверки Банком сведений, указанных данным Заявлением; принятия Банком решения о заключении договора (ов); предоставления информации организациям, уполномоченным (в силу закона, договора или любым иным образом) на проведение проверок и/или анализа деятельности Банка, а также на осуществление иных форм контроля за деятельностью Банка, для целей осуществления ими указанных действий; предоставления информации акционерам, членам органов управления, дочерним компаниям (предприятиям) Банка, аффилированным, а также иным связанным с Банком лицам; передачи информации и/или документов третьим лицам, которые по договору с Банком осуществляют услуги по хранению полученной Банком информации и/или документов; проведения работ по автоматизации деятельности Банка и работ по обслуживанию средств автоматизации. Данное согласие действует до даты его отзыва мною путем направления в ПАО «МТС-Банк» письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Настоящим подтверждаю, что в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ получено письменное согласие контактного лица, персональные данные которого указаны в настоящем Заявлении, на обработку Банком его персональных данных для целей исполнения условий Договора эквайринга.

**УКАЗАННУЮ В НАСТОЯЩЕМ ЗАЯВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИЮ ПОДТВЕРЖДАЮ.**

|      |      |         |  |                    |  |
|------|------|---------|--|--------------------|--|
| ДАТА | 20__ | ПОДПИСЬ |  | ФАМИЛИЯ И ИНИЦИАЛЫ |  |
|------|------|---------|--|--------------------|--|

М.П. (при наличии)

**ОТМЕТКИ БАНКА**

|                              |                      |  |                |  |  |
|------------------------------|----------------------|--|----------------|--|--|
| УРОВЕНЬ РИСКА С ОБОСНОВАНИЕМ |                      |  |                |  |  |
| ТЕХНОЛОГ                     | АО "Смартфин" (2can) |  |                |  |  |
| ДАТА ПРИНЯТИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ      | 20__                 |  |                |  |  |
| ПОДПИСЬ, ФИО, ДОЛЖНОСТЬ      |                      |  |                |  |  |
| ДАТА ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА     | 20__                 |  | НОМЕР ДОГОВОРА |  |  |

<sup>2</sup> Применительно для Организаций, заключающих Договор эквайринга, не имеющих расчетного счета в ПАО «МТС-Банк»

# Заявка на торговую точку в ПАО «МТС-Банк»

Генеральная лицензия ЦБ РФ № 2268 от 17.12.2014 г.

☐ первичная☐ вторичная <sup>1</sup>

**Заявка заполняется печатными буквами, четко и разборчиво**

| ПОЛНОЕ<br>ОРГАНИЗАЦИИ,<br>САМОЗАНЯТЫХ ЛИЦ) | НАИМЕНОВАНИЕ<br>(ФИО            для |  |
|--|-------------------------------------|--|
|--|-------------------------------------|--|

☐ ПРОШУ УСТАНОВИТЬ/ПОДКЛЮЧИТЬ ЭЛЕКТРОННЫЙ(-ЫЕ) ТЕРМИНАЛ(-Ы) ДЛЯ ТОРГОВОЙ ТОЧКИ

(заполняется в случае подключения Электронного (-ых) терминала(-ов) по одному адресу с одним видом деятельности)

|  |  |
|--|--|
| НАИМЕНОВАНИЕ ТОРГОВОЙ ТОЧКИ<br>(ВЫВЕСКА) |  |
| ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ                         |  |

### ФАКТИЧЕСКИЙ АДРЕС

|            |  |                 |              |               |  |
|------------|--|-----------------|--------------|---------------|--|
| ГОРОД      |  |                 |              | ИНДЕКС        |  |
| УЛИЦА      |  |                 |              |               |  |
| НОМЕР ДОМА |  | КОРПУС/СТРОЕНИЕ |              | ОФИС/КВАРТИРА |  |
| ОКАТО      |  |                 | ВРЕМЯ РАБОТЫ |               |  |

|                          |                                      |         |  |         |
|--------------------------|--------------------------------------|---------|--|---------|
| КОЛИЧЕСТВО<br>ТЕРМИНАЛОВ | <input type="checkbox"/><br>Soft POS | _____ШТ | <input type="checkbox"/> Ридер (М-POS) | _____ШТ |
|--------------------------|--------------------------------------|---------|--|---------|

ЗА УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ПО ДОГОВОРУ ЭКВАЙРИНГА ПРОШУ УСТАНОВИТЬ УКАЗАННЫЙ НИЖЕ ТАРИФ:

☒ **Тариф «Индивидуальный»:**

| НАИМЕНОВАНИЕ КОМИССИИ   | СТАВКА КОМИССИИ<br>(НДС не облагается)                           |  |
|---|--|--|
|   | ПО КАРТАМ ПАО «МТС<br>БАНК» (МИР, Visa, MasterCard,<br>UnionPay) | ПО КАРТАМ СТОРОННИХ<br>БАНКОВ (МИР, Visa, MasterCard,<br>UnionPay) |
| КОМИССИЯ ЗА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ РАСЧЕТОВ<br>ПО ОПЕРАЦИЯМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ<br>БАНКОВСКИХ КАРТ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ | %  | %  |
|   |  |  |

## КОНТАКТНОЕ ЛИЦО

|                          |    |                   |
|--------------------------|----|-------------------|
| КОНТАКТНОЕ ЛИЦО<br>(ФИО) |    |                   |
| КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН       | +7 | КОНТАКТНЫЙ E-MAIL |

Настоящим подтверждаю, что в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ получено письменное согласие контактного лица, персональные данные которого указаны в настоящем заявлении, на обработку БАНКОМ его персональных данных для целей исполнения условий Договора эквайринга

**УКАЗАННУЮ В ЗАЯВКЕ ИНФОРМАЦИЮ ПОДТВЕРЖДАЮ**

|      |  |         |  |     |                    |
|------|--|---------|--|-----|--------------------|
| ДАТА |  | ПОДПИСЬ |  | ФИО |                    |
|      |  |         |  |     | М.П. (при наличии) |

## ОТМЕТКИ БАНКА

<sup>1</sup> Во вторичной заявке заполняются только те поля, которые содержат новую информацию.

|  |   |                                |     |
|--|---|--------------------------------|-----|
| НАИМЕНОВАНИЕ РЦ БАНКА                      | ВЫБЕРИТЕ<br>ЭЛЕМЕНТ.  |                                |     |
| НАИМЕНОВАНИЕ ДО БАНКА                      | ВЫБЕРИТЕ<br>ЭЛЕМЕНТ.  | КОД                            |     |
| ДАТА ПОЛУЧЕНИЯ ЗАЯВКИ                      |   | ДАТА<br>РЕГИСТРАЦИИ В ПО<br>ПЦ |     |
| НОМЕР И ДАТА ДОГОВОРА                      |   |                                |     |
| ДОСТУПНЫЕ ОПЕРАЦИИ                         | <input checked="" type="checkbox"/> оплата <input checked="" type="checkbox"/> отмена <input checked="" type="checkbox"/> возврат <input checked="" type="checkbox"/> бесконтактные платежи |                                |     |
| МОДЕЛЬ ТЕРМИНАЛА                           | <input type="checkbox"/> Soft POS <input type="checkbox"/> Ридер (M-POS)  |                                |     |
| MERCHANT ID ТЭ (MID)                       | 730   | TERMINAL ID (TID)              | 730 |
| <b>МСС</b> (Merchant category code)        |   |                                |     |
| <b>ТЕХНОЛОГ</b>                            | АО "Смартфин" (2can)  |                                |     |
| ДОЛЖНОСТЬ СОТРУДНИКА,<br>ПРИНЯВШЕГО ЗАЯВКУ | ФИО _____ ПОДПИСЬ _____   |                                |     |



**Заявление  
об изменении режима расчетов**

Просьба перечислять суммы возмещения в рамках заключенного Договора эквайринга  
от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_ в соответствии со следующим  
режимом расчетов\*:

☐ «Каждый день»<sup>1</sup>

☐ «Каждый рабочий день»

*\*необходимо отметить один из режимов расчетов*

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
Должность руководителя Предприятия

\_\_\_\_\_  
Наименование Предприятия

\_\_\_\_\_  
Фамилия, имя, отчество

\_\_\_\_\_  
Подпись

М.П. (при наличии)

**Отметки Банка**

Дата получения Заявления

Подпись

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
<sup>1</sup> Для Предприятий, имеющих открытый расчетный счет в ПАО «МТС-Банк»

**Условия предоставления доступа к Системе «МТС-Бизнес»**  
(для Организаций, не имеющих расчетного счета в ПАО «МТС-Банк»)

**Термины и определения**

- **Зарегистрированный номер** – номер телефона сотовой связи Уполномоченного лица /Пользователя в Системе «МТС-Бизнес», указанный в Заявлении на обслуживание в ПАО «МТС-Банк» (для подключения к Системе «МТС-Бизнес» при заключении Договора эквайринга) /Заявление на подключение к Системе «МТС-Бизнес» Организаций, имеющих заключенный Договор эквайринга (Приложение №1 к настоящим Условиям) (при подключении к Системе «МТС-Бизнес» при наличии действующего Договора эквайринга или при изменении ранее предоставленных данных) и используемый в целях входа в Систему «МТС-Бизнес»,
- **Компрометация одноразового кода** – ситуация, при которой есть достаточные основания полагать, что доверие к одноразовому коду в виде SMS-сообщения, направленному для использования в качестве пароля для первичного входа в Систему «МТС-Бизнес» утрачено. К событиям, связанным с Компрометацией одноразового кода, относятся, включая, но, не ограничиваясь, следующие события:
  - потеря/кража/изъятие телефона/SIM-карты с Зарегистрированным номером, в том числе с последующим обнаружением;
  - несанкционированное использование Зарегистрированного номера, технических, программных и коммуникационных ресурсов, используемых для доступа в Систему «МТС-Бизнес»;
  - возникновение подозрений о доступе к информации в Системе «МТС-Бизнес» неуполномоченных лиц или об ее искажении в Системе «МТС-Бизнес», когда нельзя достоверно установить, что произошло с техническими, программными, коммуникационными ресурсами, используемыми для доступа в Систему «МТС-Бизнес» (в том числе, выход из строя, когда доказательно не опровергнута возможность того, что данный факт произошел в результате несанкционированных действий третьих лиц).
- **Пользователь** – физическое лицо, наделенное Организацией полномочиями (правами) доступа в Систему «МТС-Бизнес» и уполномоченное Организацией только на просмотр информации в Системе «МТС-Бизнес». Права Пользователя в Системе «МТС-Бизнес» соответствуют полномочиям, которыми Пользователь наделен Уполномоченным лицом в соответствии с предоставленным в Банк Заявления на подключение к Системе «МТС-Бизнес» Организаций, имеющих заключенный Договор торгового эквайринга (Приложение №1 к настоящим Условиям).
- **Уполномоченное лицо** - индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающиеся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, единоличный исполнительный орган (ЕИО) юридического лица (ЮЛ) или Руководитель ЮЛ, который вправе действовать от имени ЮЛ без доверенности;
- **SMS-сообщение** – сформированная Банком уникальная последовательность символов, направленная в виде сообщения на Зарегистрированный номер и предназначенная для однократного использования в качестве пароля для первичного входа в Систему «МТС-Бизнес».

Термины, специально не определенные настоящими Условиями, используются в значениях, установленных Договором эквайринга.

1. При заключении с Организацией Договора эквайринга на основании предоставленных в соответствии с п.9.2. Договора документов, а также при наличии действующего Договора эквайринга, Банк предоставляет Организации возможность подключения Системы «МТС-Бизнес» (далее – Система) в порядке и для совершения действий, определенных настоящими Условиями в следующем порядке:
  - 1.1. Доступ Уполномоченному лицу Организации к Системе, при заключении Договора в соответствии с условиями Договора эквайринга, предоставляется в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней от даты заключения Договора, путем направления на Зарегистрированный номер телефона Уполномоченного лица, указанный в Заявлении

на обслуживание в ПАО «МТС-Банк», SMS-сообщения с логином и временным паролем для первичного входа в Систему. Предоставление доступа Пользователям Организации в Систему осуществляется после заключения Договора на основании отдельного заявления, оформленного по форме Приложения №1 к настоящим Условиям.

- 1.2. Для предоставления доступа к Системе Уполномоченному лицу и Пользователям Организации, имеющей действующий Договор, необходимо предоставить в Банк оформленное на бумажном носителе Заявление на подключение к Системе «МТС-Бизнес» Организаций, имеющих заключенный Договор торгового эквайринга (Приложение №1 к настоящим Условиям) и копию документа, удостоверяющего личность Пользователя, заверенную в соответствии с требованиями законодательства РФ в бумажном виде. Доступ к Системе Уполномоченному лицу и Пользователям предоставляется в срок не позднее 2 (Двух) рабочих дней от даты подачи указанного выше заявления, путем направления на соответствующий Зарегистрированный номер телефона Уполномоченного лица и Пользователя, указанный в данном заявлении, SMS-сообщения с логином и временным паролем для первичного входа в Систему.
2. После первого входа в Систему необходимо изменить предоставленный в SMS-сообщении временный пароль на постоянный. Срок действия временного пароля 7 (Семь) календарных дней с даты получения SMS-сообщения с временным паролем. Постоянный пароль должен удовлетворять требованиям безопасности. Актуальные правила сложности пароля указаны на странице изменения пароля в Системе.
3. При необходимости внесения изменений в Зарегистрированный номер Уполномоченного лица/Пользователя Организации необходимо предоставить в Банк оформленное на бумажном носителе Заявление на подключение к Системе «МТС-Бизнес» Организаций, имеющих заключенный Договор торгового эквайринга (Приложение №1 к настоящим Условиям), с отметкой «вторичное» и заполнением сведений, подлежащих изменению.
4. Доступ к Системе предоставляется Уполномоченному лицу/Пользователю **только с правом на просмотр информации**, без возможности использования полного функционала Системы, без возможности подписывать электронные документы при помощи электронной подписи, без возможности совершать юридически значимые действия в Системе.

В случае открытия Организацией расчетного счета в ПАО «МТС-Банк» и заключении договора на использование Системы путем присоединения к Правилам ДБО<sup>1</sup> Организация получает возможность использования полного функционала Системы, а правоотношения между Банком и Организацией относительно доступа к Системе, а также возможности использования ее полного функционала регулируются Правилами ДБО.
5. Замена действующего постоянного пароля на новый реализована при входе в Систему с использованием опции «Забыл пароль»<sup>2</sup>. Идентификация Банком лица, инициировавшего замену пароля, осуществляется посредством формирования в Системе запроса, в ответ на который Уполномоченное лицо/Пользователь получает от Банка на свой Зарегистрированный номер SMS-сообщение, содержащее одноразовый код, и сообщает его Банку путем ввода одноразового кода в диалоговое окно Системы. Банк проверяет соответствие одноразового кода, введенного в Систему, коду, направленному Уполномоченному лицу/Пользователю. Дальнейшие действия по замене действующего пароля на новый возможны только в случае положительного результата проверки. При совпадении кода Уполномоченному лицу/Пользователю предоставляется возможность ввода в диалоговое окно Системы нового постоянного пароля. Банк подтверждает получение нового пароля путем направления на Зарегистрированный номер Уполномоченного лица / Пользователя SMS сообщения, содержащего одноразовый код, при вводе которого в Систему новый постоянный пароль считается установленным и может быть использован Уполномоченным лицом/Пользователем для входа в Систему. Если в результате проведенной Банком проверки обнаружена неработоспособность (несовместимость) технических или программных средств Организации и Банка, или причиной неработоспособности является низкое качество линий связи Организации, Банк представляет Организации рекомендации по комплектации рабочего места техническими и программными средствами, Организация следует этим рекомендациям и принимает меры по улучшению качества линий связи. В случае, если Организация отказывается следовать рекомендациям Банка, то Банк оставляет за собой право отключить ему доступ в Систему.
6. **Организация обязуется:**
  - 6.1. В случае изменения наименования Организации и/или изменения полномочий или состава Пользователей, которым предоставлены полномочия (права) доступа в Систему

<sup>1</sup> размещены на Сайте Банка <https://www.mtsbank.ru/>

<sup>2</sup> Кроме случаев Компрометации реквизитов доступа к Системе

Организация не позднее чем за 1 (Один) рабочий день до наступления указанных в настоящем пункте событий обязано предоставить в Банк Заявку на отключение прав доступа Пользователей Организации в Системе «МТС-Бизнес» (Приложение №2 к настоящим Условиям ) – в бумажном виде в дополнительный офис Банка (за исключением «Декарт»), подписанное собственноручной подписью ЕИО/Руководителем ЮЛ, имеющего право действовать от имени Организации без доверенности / индивидуального предпринимателя .

- 6.2. Обеспечить сохранность мобильных устройств, номера которых зарегистрированы в Банке для целей получения одноразового кода в виде SMS-сообщения (Зарегистрированный номер). В случае утери мобильного устройства с Зарегистрированным номером, незамедлительно, в момент обнаружения факта утраты, проинформировать службу поддержки Банка по номеру телефона 8-800-250-01-99. Для своей идентификации Организация при уведомлении Банка через службу поддержки обязано по телефону сообщить данные, включая паспортные, указанные в Заявлении на обслуживание в ПАО «МТС-Банк»/ Заявлении на подключение к Системе «МТС-Бизнес» Организаций, имеющих заключенный Договор торгового эквайринга (Приложение №1 к настоящим Условиям). При обращении Организации в службу поддержки с устным сообщением об утере мобильного устройства с Зарегистрированным номером Банк блокирует доступ Организации в Систему.
- 6.3. Не допускать переполнение памяти мобильных устройств с Зарегистрированными номерами, что может стать препятствием для приема SMS-сообщений с одноразовыми кодами.
- 6.4. При использовании Системы соблюдать следующие требования:
  - 6.4.1. Не передавать третьим лицам и сохранять конфиденциальность информации, необходимой для получения доступа к Системе.
  - 6.4.2. Не передавать третьим лицам и сохранять конфиденциальность информации, направленной Банком на Зарегистрированный номер Уполномоченного лица/Пользователя до момента ее применения.
  - 6.4.3. Не предоставлять телефон с Зарегистрированным номером третьим лицам и незамедлительно сообщать в ПАО «МТС-Банк» при утере/изменении номера телефона или при нарушении конфиденциальности, направленной Банком на указанный номер телефона информации.

## **7. Банк обязуется:**

- 7.1. В случае получения информации от Организации о Компрометации одноразового кода заблокировать доступ в Систему до завершения замены логина / пароля на основании полученной Банком Заявки на отключение прав доступа Пользователей Организации в Системе «МТС-Бизнес» (Приложение №2 к настоящим Условиям).
- 7.2. В установленном в Банке порядке провести служебное расследование ставшего известным факта несанкционированного доступа к информации в Системе, в том числе в результате Компрометации одноразового кода, с привлечением Организации, проинформировать Организацию о результатах расследования.
- 7.3. Исполнить оформленное и предоставленное в Банк Заявление по форме Приложения № 1 или Заявки по форме Приложения №2 к настоящим Условиям об изменении Зарегистрированного номера телефона лица, имеющего доступ к Системе и/или об отключении доступа к Системе Пользователю (ям) не позднее рабочего дня, следующего за датой его получения.
8. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение положений и обязанностей Организации в соответствии с настоящими Условиями, в том числе в случаях, указанных в п.п.6.1-6.4 настоящих Условий, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
9. Банк не несет ответственность за недоставку оператором сотовой связи отправленного Банком SMS-сообщения.
10. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, касающейся Системы «МТС-Бизнес», в том числе конфиденциальность используемых паролей и одноразовых кодов.
11. Доступ к Системе, предоставленный в соответствии с настоящими Условиями и обеспечивает возможность лицам, обладающим правом доступа:
  - получить доступ к Сервису «Эквайринг»;
  - изменять пароль на вход в Систему (опция «Забыл пароль»).Сервис «Эквайринг» доступен в Интернет-версии Системе «МТС-Бизнес».
12. **Доступ к Сервису «Эквайринг» Системы предоставляет следующие возможности** лицам, обладающим соответствующими правами:
  - получать информацию о заключенных Договорах, зарегистрированных Торговых точках Организации;

- получать информацию об Операциях, совершенных с использованием Банковских карт в Торговых точках Организации;
- выгружать реестры по Операциям.

Идентификатором получения любой информации в Сервисе «Эквайринг» является номер Договора /Терминала.

12.1. Информация о торговых точках по каждому заключенному Договору представлена в разделе «**Торговые точки**» и содержит следующие сведения:

- наименование и адрес Торговой точки;
- ID Терминала, установленного в Торговой точке.

12.2. Информация об операциях, совершенных с использованием банковских карт в Торговых точках представлена в разделе «**Транзакции**».

Транзакции по исполненным Банком операциям отображаются по умолчанию за предыдущий календарный день, по выбранному/ предустановленному в Сервисе «Эквайринг» Договору/Терминалу.

Для просмотра транзакций, совершенных по Договору/Терминалу, необходимо выбрать в Сервисе «Эквайринг» соответствующий номер Договора/Терминала и в опции «Фильтровать» установить соответствующий фильтр:

- тип операции (покупка, возврат);
- сумма операции;
- период совершения операции (за день, неделю, месяц, иной период).

**Просмотр детальной информации** по транзакции доступен при выборе транзакции в списке сформированных транзакций в Сервисе. Детальная информация по транзакции содержит данные: ID терминала, дату и время проведения транзакции, наименование торговой точки, код авторизации, номер карты (маскированный), по которой была совершена транзакция, тип операции (покупка, возврат), сумму транзакции, сумму комиссии Банка, сумму остатка после удержания комиссии Банка.

12.3. Активация опции «**Выгрузить реестр**» в разделе «Транзакции» позволяет сформировать реестр операций для последующей его загрузки в системы учета Организации.

Реестр выгружается в формате XML<sup>3</sup> и содержит информацию по выбранным Уполномоченным лицом/Пользователем в Системе параметрам выгрузки: номеру Договора, номеру(ам) Терминала (возможна выгрузка по всем Терминалам, зарегистрированным в рамках Договора), дате/периоду совершения Операций, в том числе : ID мерчаната<sup>4</sup>, ID Терминала, уникальный номер транзакции, время проведения транзакции, сумму Операции, сумму комиссии, сумму возмещения, номер Карты (маскированный), система расчетов (NSPK), код авторизации, тип операции, валюту операции.

13. Все последующие заключаемые Договоры, новые зарегистрированные Торговые точки, Терминалы в Сервисе «Эквайринг» будут отображаться автоматически, в момент регистрации Договора/Торговой точки/Терминала в системах Банка.
14. В случае расторжения Договора информация по такому Договору в Сервисе «Эквайринг» (в соответствии с п.12 настоящих Условий) становится недоступной. Если расторгается единственный Договор эквайринга, заключенный в Банке, опция Сервис «Эквайринг» в Системе становится недоступной.

<sup>3</sup> Выгрузка реестра в иных форматах возможна с даты технической реализации

<sup>4</sup> Номер Организации, зарегистрированный в процессинговой системе Банка

## Заявление на подключение к Системе «МТС-Бизнес» для Организаций, имеющих заключенный Договор торгового эквайринга<sup>1</sup>

в ПАО «МТС-Банк»

☐ первичное    ☐ вторичное<sup>2</sup>

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ<br>ОРГАНИЗАЦИИ   |                                |
| ИНН  |                                |
| ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО ЕДИНОЛИЧНОГО<br>ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА /<br>РУКОВОДИТЕЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ, ИМЕЮЩЕГО<br>ПРАВО ДЕЙСТВОВАТЬ ОТ ИМЕНИ<br>ОРГАНИЗАЦИИ БЕЗ ДОВЕРЕННОСТИ /<br>ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ /<br>ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА, ЗАНИМАЮЩЕГОСЯ<br>ЧАСТНОЙ ПРАКТИКОЙ |                                |
| ДОЛЖНОСТЬ<br>(Генеральный<br>директор/Директор/Индивидуальный<br>предприниматель)  |                                |
| ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ  | Серия<br>Номер                 |
| МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН<br>(ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ НОМЕР)  | + 7 (___) - ____ - ____ - ____ |
| АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ  |                                |
| НОМЕР И ДАТА ЗАКЛЮЧЕННОГО ДОГОВОРА<br>ЭКВАЙРИНГА   | № _____ ОТ _____               |

Настоящим Заявлением прошу предоставить мне доступ к системе «МТС-Бизнес» ПАО «МТС-Банк» и обеспечить возможность ее использования в соответствии с Условиями предоставления доступа к Системе «МТС-Бизнес» (для Организаций, не имеющих расчетного счета в ПАО «МТС-Банк») (далее по тексту настоящего Заявления – Условия), установленными Договором эквайринга.

Подтверждаю, что указанный в настоящем Заявлении Зарегистрированный номер телефона может быть использован для подключения и восстановления доступа к Системе «МТС-Бизнес» ПАО «МТС-Банк», в том числе в целях коммуникации по Договору.

Обязуюсь не предоставлять телефон третьим лицам и сообщать в Банк при утере / изменении номера телефона. Обязуюсь не передавать третьим лицам и сохранять конфиденциальность информации, направляемой Банком на данный номер телефона.

Выражаю намерение использовать Простую электронную подпись (ПЭП) для входа в Систему «МТС-Бизнес» ПАО «МТС-Банк» и согласен считать ПЭП равнозначной моей собственноручной подписи.

Настоящим Заявлением прошу предоставить право доступа в Систему «МТС-Бизнес» в целях просмотра информации по продукту «Эквайринг» предоставлено следующим физическим лицам – Пользователям Системы, указанным в настоящем Заявлении, в рамках предоставленных им полномочий<sup>3</sup> с использованием принадлежащего каждому из них номера мобильного телефона (Зарегистрированного номера):

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| ФАМИЛИЯ, ИМЯ<br>ОТЧЕСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ           |  |  |  |
| ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ<br>ЛИЧНОСТЬ            | Серия<br>Номер                           | Серия<br>Номер                           | Серия<br>Номер                           |
| МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН<br>(ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ НОМЕР) | + 7 (___) - ____ - ____ - ____<br>- ____ | + 7 (___) - ____ - ____ - ____<br>- ____ | + 7 (___) - ____ - ____ - ____<br>- ____ |

<sup>1</sup> Применительно для Организаций, не имеющих расчетного счета в ПАО «МТС-Банк»

<sup>2</sup> Во вторичном Заявлении заполняются только те поля, которые содержат новую информацию/ отличную от ранее предоставленной в Банк.

<sup>3</sup> В соответствии с предоставленными в Банк документами о полномочиях



|                         |  |  |  |
|-------------------------|--|--|--|
| АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ |  |  |  |
|-------------------------|--|--|--|

Доступ в Систему «МТС-Бизнес» указанным в настоящем Заявлении Пользователям предоставляется бессрочно.

- Подтверждаю, что указанный в настоящем Заявлении Зарегистрированный номер телефона Пользователя может быть использован Пользователем для подключения и восстановления доступа к Системе «МТС-Бизнес».
- Обязуюсь в соответствии с Условиями незамедлительно уведомить ПАО «МТС-Банк» об утере телефона / изменении номера телефона Пользователя/ досрочном завершении права доступа Пользователя.
- Обязуюсь обеспечить соблюдение Пользователем конфиденциальности информации, направляемой ПАО «МТС-Банк» на указанный в настоящем Заявлении Зарегистрированный номер телефона Пользователя.

Подтверждаю, что каждому Пользователю Системы, указанному в настоящем Заявлении, все положения использования Системы «МТС-Бизнес», в соответствии с Условиями предоставления доступа к Системе «МТС-Бизнес» (для Организаций не имеющих расчетного счета в ПАО «МТС-Банк»), установленными Договором эквайринга, известны и разъяснены в полном объеме.

**Указанную в заявлении информацию подтверждаю.**

|      |  |  |  |  |  |  |         |  |                       |  |
|------|--|--|--|--|--|--|---------|--|-----------------------|--|
| ДАТА |  |  |  |  |  |  | ПОДПИСЬ |  | ФАМИЛИЯ И<br>ИНИЦИАЛЫ |  |
|------|--|--|--|--|--|--|---------|--|-----------------------|--|

М.П. (при наличии)

#### ОТМЕТКИ БАНКА

|                                   |          |
|-----------------------------------|----------|
| НОМЕР МЕРЧАНТА<br>В СИСТЕМЕ БАНКА |          |
| ДАТА ПОЛУЧЕНИЯ<br>ЗАЯВЛЕНИЯ       | . .20 г. |
| ПОДПИСЬ, ФИО,<br>ДОЛЖНОСТЬ        |          |



**Заявка на отключение прав доступа Пользователей Организации  
в Системе «МТС-Бизнес»**

Настоящей Заявкой

(наименование Организации/фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя/физического лица,  
занимающегося частной практикой)

ИНН \_\_\_\_\_ Договор эквайринга от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

прошу отключить доступ в Систему «МТС «Бизнес» Пользователю(ям)

| №<br>п/п | Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)<br>Пользователя Системы МТС-Бизнес» | Зарегистрированный<br>номер |
|----------|--|-----------------------------|
| 1        |  |                             |
| 2        |  |                             |
| 3        |  |                             |
| 4        |  |                             |
| ...      |  |                             |

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(должность Руководителя) (подпись) (фамилия, имя, отчество полностью)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П. (при наличии)

**Отметка Банка:**

Настоящим подтверждаю, что сведения, указанные в ЗАЯВКЕ проверены «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Должность уполномоченного представителя Банка Подпись Ф.И