

## МАГАЗИН ПРИЛОЖЕНИЙ

Бесплатное приложение **2can mPos** можно загрузить с соответствующих площадок:



Google Play



App Store

## ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ НАСТРОЙКА

При первом запуске мобильного приложения необходимо ввести номер вашего договора и код активации. Для этого:

1. Войдите в личный кабинет на сайте 2can.ru и в разделе «Аккаунт» выберите пункт «Приложения»
2. В появившемся окне нажмите на ссылку «Получить код»
3. Запустите приложение 2can mPos на мобильном устройстве
4. Введите в соответствующие поля на экране номер вашего договора и код активации
5. Нажмите кнопку «Активировать»
6. Установите 4-х значный код доступа. Он будет запрашиваться при каждом запуске приложения
7. Выберите свою модель ридера – **C14**
8. Подключите ридер к мобильному устройству
9. Нажмите кнопку «Инициализация» и инициализируйте ридер следуя подсказкам приложения.

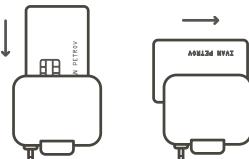
## ПРИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ



Авторизуйтесь в приложении, выберите в меню пункт «Платеж», введите сумму и назначение платежа.



Подключите ридер к аудио-разъему мобильного устройства. Если карта с чипом – вставьте карту в слот для чтения чипа. Если карта без чипа – проведите карту магнитной полосой через прорезь.



После сообщения «Операция одобрена» попросите покупателя поставить подпись прямо на экране смартфона. Сравните его подпись с образцом подписи на задней стороне карты.



Попросите у покупателя его адрес электронной почты и/или номер телефона, чтобы отправить ему электронный чек. Введите данные и нажмите кнопку «Отправить».

## ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ИНИЦИАЛИЗАЦИЯ НЕ ПРОХОДИТ?

Проверьте следующие положения:

- Ридер заряжен
- Звук включен на максимум, а беззвучный режим выключен (Настройки смартфона – «Настройки звука/Аудиопрофили» – все показатели громкости выставлены на максимум, в том числе будильник, мультимедиа, система и др.)
- Фирменные программы по улучшению звука выключены
- На устройстве работает интернет
- Ридер плотно вставлен в разъем для наушников
- На устройстве выключен антивирус
- Попробуйте увеличить громкость во время инициализации ридера (после подключения ридера и нажатия кнопки «Инициализировать»).
- Для iOS-устройств для приложения 2can mPos включен доступ к микрофону в разделе «Приватность/конфиденциальность» – «Микрофон» в настройках смартфона.

## ПОДДЕРЖИВАЕМЫЕ УСТРОЙСТВА

iPhone, iPod Touch, iPad начиная от iOS 8+, Android 4+

## ОШИБКА ВО ВРЕМЯ ПРИЕМА ПЛАТЕЖА

**Если в момент авторизации произошел разрыв связи, перезагрузился смартфон или произошла ошибка:**

1. Снова запустите приложение и введите код доступа
2. На экране появится информационное сообщение «**Есть незавершенный платеж. Хотите завершить?**»
3. Нажмите «**Да**», чтобы завершить прием платежа
4. Появится экран «**Подпись**». Попросите покупателя поставить свою подпись на экране смартфона и отправьте чек.

Также незавершенный платеж можно найти в пункте меню «**История операций**» – «**Платежи**» – «**Принятые**». Время платежа будет выделено красным цветом.

**Если платеж не проходит:**

Если вы видите сообщение «**Платеж не может быть обработан**», предложите клиенту провести оплату другой картой. Повторять попытки оплаты той же самой картой нельзя. Если же и в этом случае оплата картой не проходит, предложите другой способ оплаты покупки.

## ЗАБЫЛИ КОД ДОСТУПА?

При вводе неправильного кода доступа, приложение показывает сообщение и предлагает еще раз ввести код доступа или произвести повторную активацию

**Если вы ошиблись,** то нажмите «**OK**» и повторно введите код доступа.

**Если же вы забыли свой код доступа** необходимо пройти активацию приложения повторно.

1. В личном кабинете на сайте 2can.ru в разделе «**Аккаунт**» выберите пункт «**Устройства**». Заблокируйте ваше устройство
2. Далее в разделе «**Аккаунт**» – «**Приложения**» получите новый код активации.
3. В мобильном приложении нажмите на кнопку «**Повторная активация**» и введите в соответствующие поля номер договора и код активации
4. Нажмите на кнопку «**Активировать**»
5. Установите новый 4-х значный код доступа.

## БЛОКИРОВКА УСТРОЙСТВ

1. Войдите в личный кабинет на сайте 2can.ru и в разделе «**Аккаунт**» выберите пункт «**Устройства**»
2. Найдите в списке устройство, которое вы хотите заблокировать для приема банковских карт и нажмите кнопку «**Заблокировать**».

## ПОВТОРНАЯ ОТПРАВКА ЧЕКА

1. Выберите в меню пункт «**История операций**» – «**Платежи**» – «**Принятые**»
2. Найдите в списке необходимую операцию, воспользовавшись поиском, и нажмите на нее
3. Откроется экран с деталями платежа. Нажмите на кнопку «**Чек**» в нижнем левом углу
4. Введите в соответствующее поле адрес электронной почты или/и номер мобильного телефона покупателя и нажмите кнопку «**Отправить**». Чек отправлен.