

C15

Как работать с ридером
и приложением

Инструкция



Содержание

Ридер С15	3
Магазин приложений	4
Вход в приложение	5
Забыли пароль?	6
Выбор модели ридера в приложении	7
Прием платежа картой	8
История продаж	17
Возврат денежных средств	18
Правила приема банковских карт	19

Ридер C15

Ридер позволяет принимать банковские карты и с чипом EMV, и с магнитной полосой MagStripe. Проведение операции подтверждается подписью покупателя на экране смартфона. Для подключения к смартфону используется аудио-разъем.



Перед началом работы ридер необходимо зарядить.
Для этого воспользуйтесь кабелем micro USB (идет в комплекте).
Зарядка занимает около 30 минут.

Магазин приложений

Приложение 2can Терминал можно бесплатно скачать в магазинах приложений Google Play (для смартфонов на базе Android) или App Store (для устройств Apple).

Войдите в соответствующий магазин приложений с вашего аккаунта и введите в строке поиска название приложения – «2can Терминал». Нажмите на кнопку «Установить» и следуйте указаниям установщика.



Для быстрого перехода к установке приложения воспользуйтесь QR-кодом:



Google Play



App Store

Вход в приложение

Запустите приложение 2can Терминал и введите в соответствующие поля на экране авторизации ваш email и пароль. Нажмите кнопку «Войти» (см. рисунок 1). При успешной авторизации вы окажетесь на экране приема платежа.

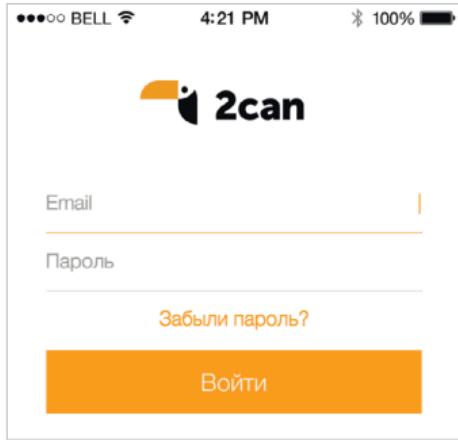


Рисунок 1. Экран авторизации

Забыли пароль?

Нажмите кнопку «Забыли пароль» (см. рисунок 1).

На появившемся экране введите email, который зарегистрирован в 2can. Вам будет отправлен пароль, с которым вы сможете авторизоваться в приложении (см. рисунок 2).

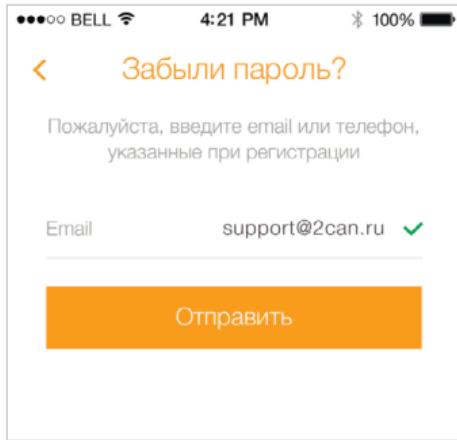


Рисунок 2. Экран восстановления пароля

Выбор модели ридера в приложении

Перед началом работы укажите в настройках приложения модель ридера, с которым вы будете работать. Для этого:

1. Нажмите на пиктограмму «Меню»
2. Выберите в меню пункт «Настройки»
3. Выберите модель ридера «Ридер С15».

Выберите в меню «Новый платеж» — вы вернетесь на экран приема платежей и сможете провести ваш первый платеж.



При использовании ридера убедитесь, что он полностью вставлен в разъем для наушников (чехол на смартфоне может этому помешать), а громкость наушников выставлена на максимум.

Если карта с чипом – вставьте карту в слот для чтения чипа.
Если карта без чипа – проведите картой через прорезь
(см. рисунок на странице 3).

Прием платежа картой

Подключите ридер к вашему мобильному устройству, запустите приложение, авторизуйтесь.

Шаг 1 из 5

Ведите сумму платежа.

При необходимости добавьте комментарий с кратким описанием операции, а также сделайте и прикрепите фотографию товара, договора или квитанции (см. рисунок 3).

Нажмите кнопку «Оплатить».

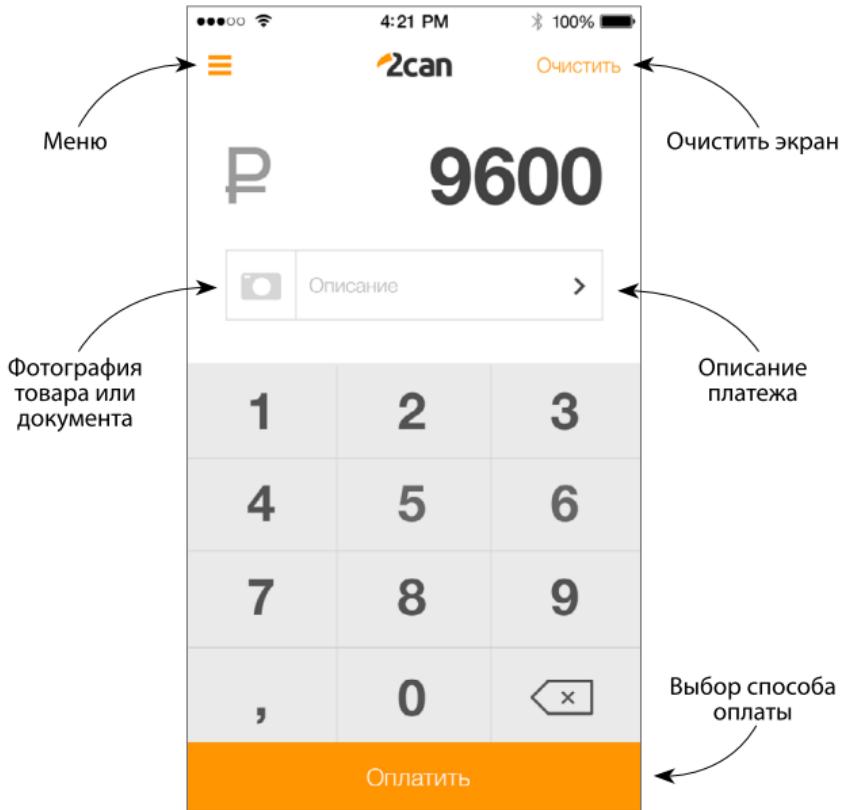


Рисунок 4. Экран приема платежа

Шаг 2 из 5

Попросите покупателя его адрес электронной почты или номер мобильного телефона для того, чтобы отправить ему электронный чек.

Введите данные в соответствующие поля и нажмите кнопку «Отправить» (см. рисунок 4).



В соответствии с положением ЦБР №266-П, чек может быть выдан в электронном виде, однако электронный чек не является заменой кассового чека, товарного или квитанции.

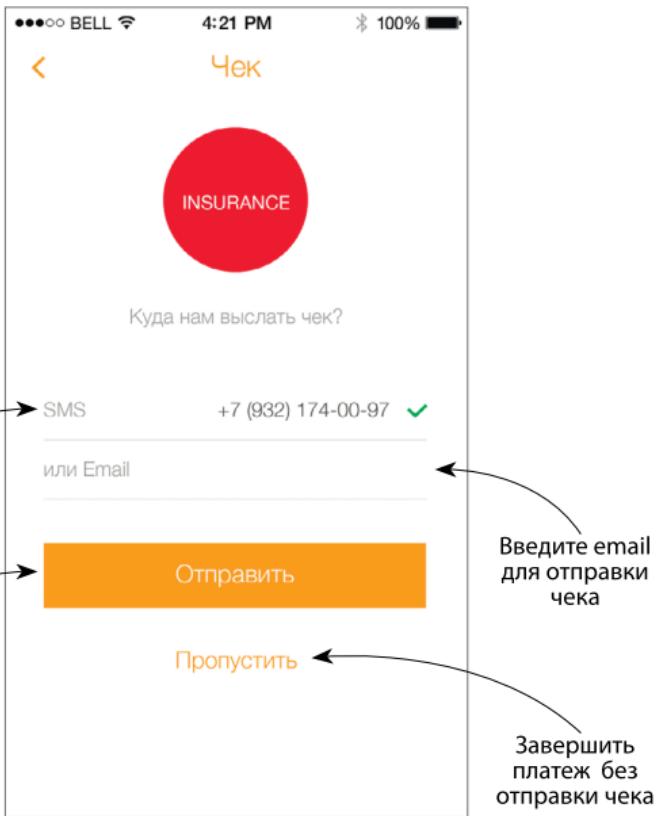


Рисунок 4. Экран отправки чека покупателю

Шаг 3 из 5

Если используется карта с чипом, вставьте ее в слот для оплаты по чипу. Если карта только с магнитной полосой, для приема оплаты проведите картой через прорезь ридера (см. рисунок на стр. 3).



Если при переходе на экран приема платежа или после подключения ридера на экране больше минуты отображается надпись «Инициализация ридера», пожалуйста, проверьте:

1. Подключено ли ваше устройство к интернету
2. Выбрана ли в настройках приложения правильная модель ридера «Ридер С15» (см. стр. 7)
3. Работает ли ридер на другом устройстве. Возможно ваше устройство не поддерживается.

Попробуйте повторить оплату. Если ситуация повторилась, обратитесь в центр поддержки 2can.

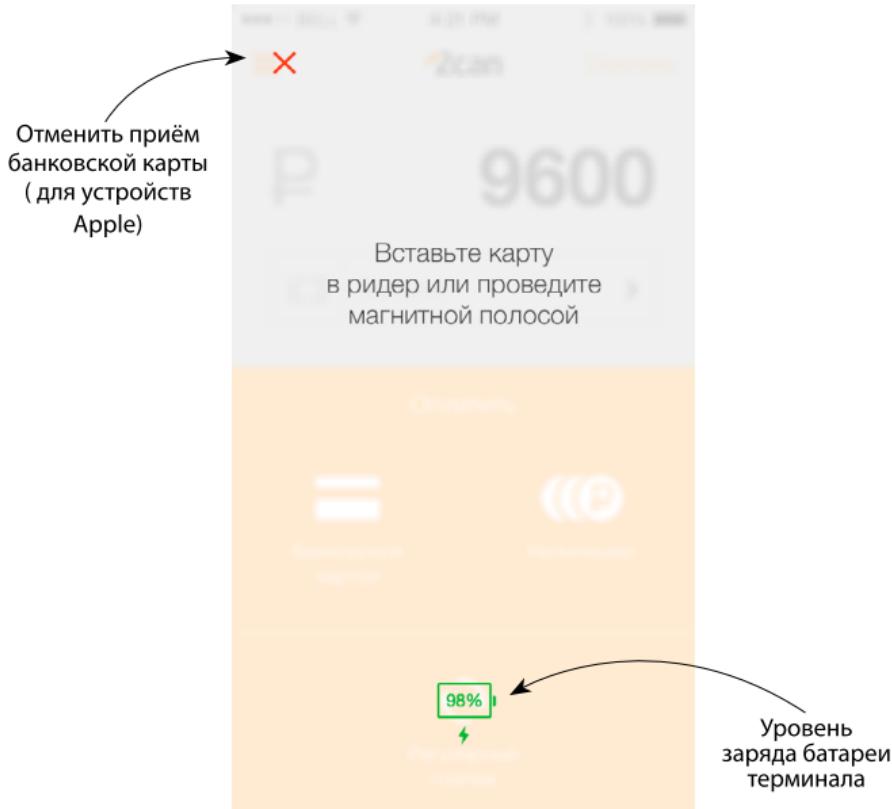


Рисунок 6. Экран приема банковской карты

Шаг 4 из 5

Попросите покупателя поставить свою подпись на экране смартфона. Сравните его подпись с образцом подписи, который расположен на задней стороне карты. Если все в порядке, нажмите кнопку «Продолжить» (см. рисунок 6).

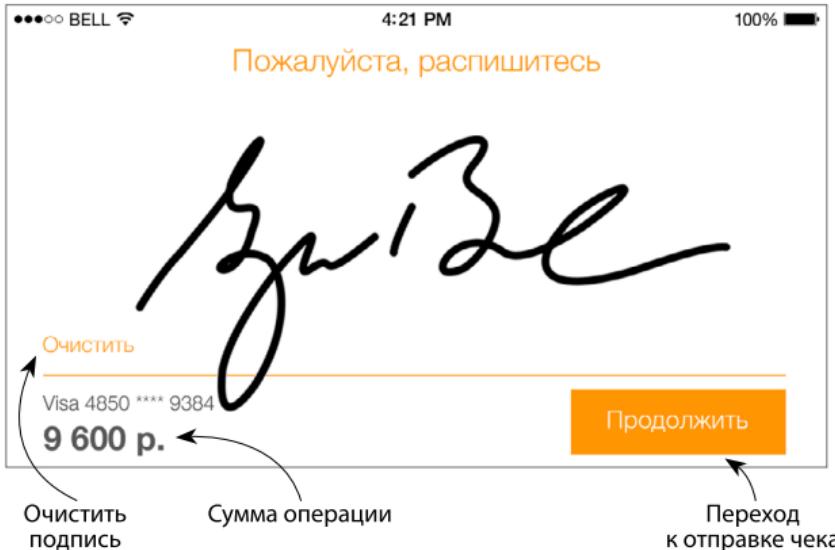


Рисунок 6. Экран «Подпись клиента»

Шаг 5 из 5

Готово, платеж принят!

Нажмите на кнопку
«Новый платеж», чтобы
вернуться на экран
приема платежа.

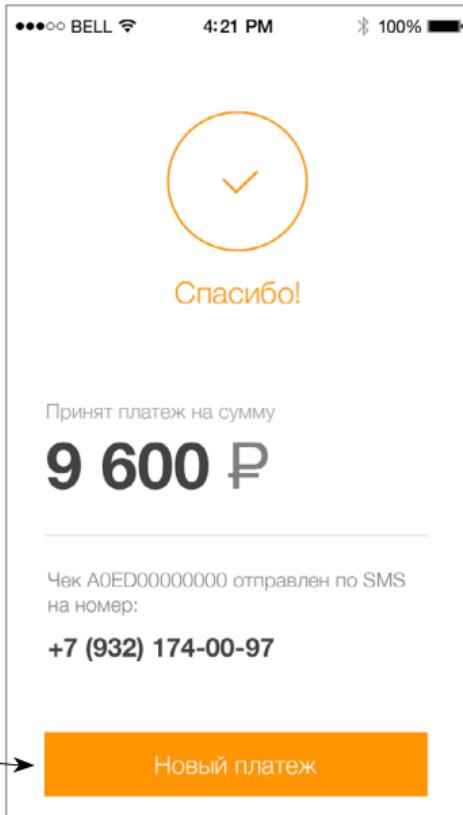


Рисунок 7. Экран успешного
принятия платежа

История продаж

Все операции, совершенные вами, сохраняются в истории продаж. Для просмотра:

1. Нажмите пиктограмму меню, расположенную в левом верхнем углу экрана.
2. Выберите пункт «История продаж»
3. Откроется список совершенных вами операций.

Если вам требуется повторно отправить чек:

1. Найдите в списке необходимую операцию, воспользовавшись поиском, и нажмите на нее
2. Откроется форма детализации. Нажмите на пиктограмму с конвертом справа от заголовка
3. Введите в соответствующее поле адрес электронной почты или номер мобильного телефона покупателя и нажмите кнопку «Отправить».

Чек отправлен.

Возврат денежных средств

1. Воспользовавшись поиском, найдите нужную операцию в «Истории продаж» и нажмите на нее
2. Откроется форма детализации (см. рисунок 9). В нижней части экрана нажмите на кнопку «Отменить платеж» / «Оформить возврат»
3. Подтвердите отмену платежа, нажав «OK» в информационном окне



Если в вашем приложении кнопка «Отменить платеж» / «Оформить возврат» недоступна, обратитесь к администратору вашей компании или в Центр поддержки 2can по телефону:

8 (800) 707-32-07

4. Используйте карту, с которой осуществлялась оплата, следуя инструкциям в приложении 2can Терминал.
5. Предложите покупателю поставить свою подпись на экране смартфона и нажмите «Продолжить»

6. Для отправки чека введите email или мобильный телефон покупателя в соответствующие поля и нажмите кнопку «Отправить» (см. рисунок 5).
Готово!



Возврат производится только на карту, с которой ранее осуществлялась оплата. Отмена и возврат производятся тем же способом как осуществлялась оплата.
Приоритетный способ возврата - используя чип карты.

Правила приема банковских карт

Для проверки принадлежности банковской карты необходимо:

1. Получить от покупателя банковскую карту и документ, удостоверяющий личность.
2. Карта может быть использована только ее законным держателем, чье имя указано на лицевой стороне карты (за исключением неперсонализированных карт Visa Instant Issuer и MasterCard Electronic), а на ее оборотной стороне, на специальной полосе для подписи, имеется образец подписи. Если карта не подписана, следует предложить клиенту подписать карту в вашем присутствии и сравнить подпись с предъявлением документом. При отказе клиента от проставления подписи, следует отказать клиенту в обслуживании.
3. При успешном прохождении проверки — выполнить операцию.



Центр поддержки 2can:

8 (800) 707-32-07

Звонок по России
бесплатный

support@2can.ru