

P15

Как работать с ридером
и приложением



Инструкция

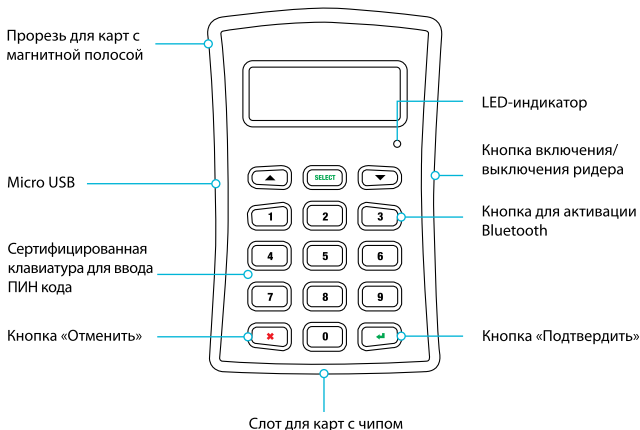


www.2can.ru

Содержание

Ридер P15.....	3
Магазин приложений.....	4
Вход в приложение.....	5
Подключение ридера к iOS.....	6
Подключение ридера к Android.....	7
Прием платежа картой.....	8
История продаж.....	16
Возврат денежных средств.....	18
Правила приема банковских карт.....	19

Ридер P15



Перед началом работы ридер необходимо зарядить. Для этого воспользуйтесь кабелем micro USB (в комплекте). Зарядка занимает около 30 минут.

Магазин приложений

Приложение 2scan Терминал можно бесплатно скачать в магазинах приложений Google Play (для смартфонов на базе Android) или App Store (для устройств Apple).

Войдите в соответствующий магазин приложений с вашего аккаунта и введите в строке поиска название приложения – «2scan Терминал». Нажмите на кнопку «Установить» и следуйте указаниям установщика.



Для быстрого перехода к установке приложения воспользуйтесь QR-кодом:



Google Play



App Store

Вход в приложение

Запустите приложение 2scan Терминал и введите в соответствующие поля на экране авторизации ваш email и пароль. Нажмите кнопку «Войти» (см. рисунок 1). При успешной авторизации вы окажетесь на экране приема платежа.

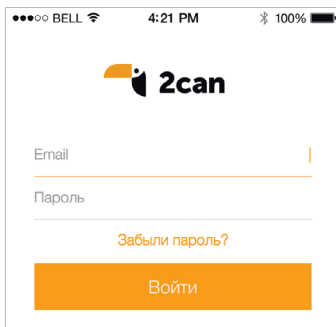


Рисунок 1. Экран авторизации

Подключение ридера к iOS

1. Включите на устройстве Bluetooth.
2. Включите ридер, удерживая кнопку питания на правой боковой стороне ридера. На экране ридера появится надпись «ПРИВЕТ!», затем «ОЖИДАНИЕ».
3. Зажмите клавишу Bluetooth на правой боковой стороне ридера. Загорится синий мигающий индикатор. На экране появится надпись «СОЕДИНЕНИЕ ПО BT».
4. Войдите в приложение 2can Терминал и выберите модель ридера. Для этого:
 - Нажмите на пиктограмму «Меню»
 - Выберите в меню пункт «Настройки»
 - Выберите модель ридера «Ридер P15»
 - Выберите из списка устройство с названием «WP*****» без индекса «LE» на конце.

Ридер подключен. Выберите в меню «Новый платеж» — вы вернетесь на экран приема платежей и сможете провести ваш первый платеж. При дальнейшей эксплуатации показатель готовности ридера к работе – надпись «ГОТОВ К РАБОТЕ!/ ОЖИДАНИЕ» на экране.

Подключение ридера к Android

1. Включите на устройстве Bluetooth.
2. Включите ридер, удерживая кнопку питания на правой боковой стороне ридера. На экране появится надпись «ПРИВЕТ!», затем «ОЖИДАНИЕ».
3. Жакните клавишу Bluetooth на правой боковой стороне ридера. Загорится синий мигающий индикатор. На экране появится «СОЕДИНЕНИЕ ПО BT».
4. Зайдите на смартфоне в настройки Bluetooth.
В списке доступных устройств выберите имя ридера без индекса «LE».
5. На экране смартфона появится сообщение с запросом сопряжения и названием вашего ридера. Нажмите на Android-устройстве кнопку «Подключить», а на ридере – кнопку «Подтвердить» (кнопка с зеленой стрелкой).
6. Войдите в приложение 2can Терминал и выберите модель ридера. Для этого:
 - Нажмите на пиктограмму «Меню»
 - Выберите в меню пункт «Настройки»
 - Выберите модель ридера «Ридер P17»Выберите из списка устройство с названием «WP*****» без индекса «LE» на конце.

Ридер подключен. Выберите в меню «Новый платеж» — вы вернетесь на экран приема платежей и сможете провести ваш первый платеж.

Прием платежа картой

Запустите приложение, авторизуйтесь и подключите ридер к вашему мобильному устройству (см. стр. 6, 7).

Шаг 1 из 5

Введите сумму платежа. При необходимости добавьте комментарий с кратким описанием операции, а также сделайте и прикрепите фотографию товара, договора или квитанции (см. рисунок 3).

Нажмите кнопку «Оплатить».

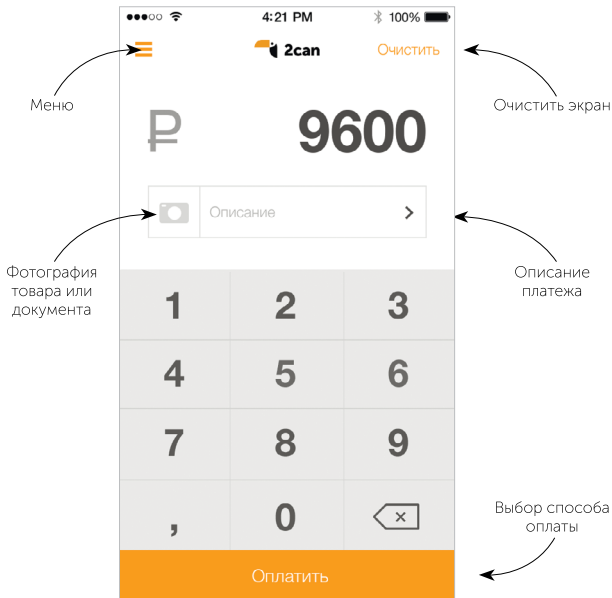


Рисунок 3. Экран приема платежа

Шаг 2 из 5

Попросите покупателя его адрес электронной почты или номер мобильного телефона для того, чтобы отправить ему электронный чек.

Введите данные в соответствующие поля и нажмите кнопку «Отправить» (см. рисунок 4).



В соответствии с положением ЦБР №266-П, чек может быть выдан в электронном виде, однако электронный чек не является заменой кассового чека, товарного или квитанции.

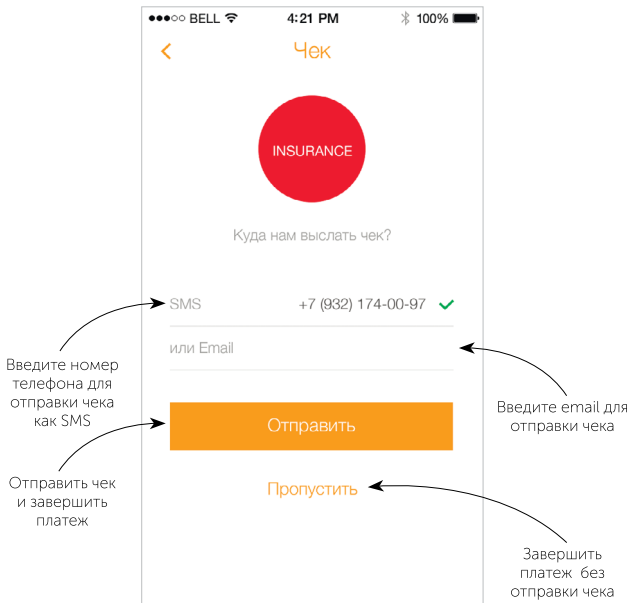


Рисунок 4. Экран отправки чека покупателю

Шаг 3 из 5

Если используется карта с чипом, вставьте ее в слот для оплаты по чипу. Если карта только с магнитной полосой, для приема оплаты проведите картой через прорезь ридера (см. рисунок на стр. 3).

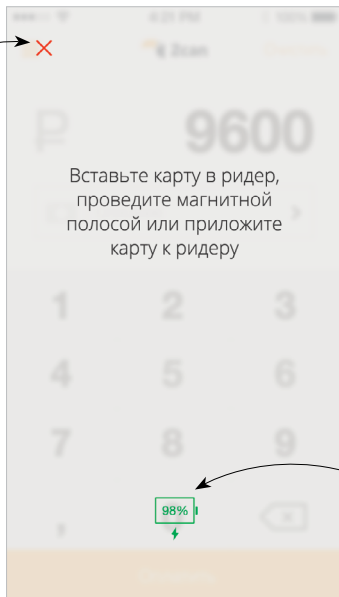


Если при переходе на экран приема платежа или после подключения ридера на экране больше минуты отображается надпись «Инициализация ридера», пожалуйста, проверьте:

1. Подключено ли ваше устройство к интернету
2. Выбрана ли в настройках приложения правильная модель ридера «Ридер P17» (см. стр. 9)
3. Работает ли ридер на другом устройстве. Возможно ваше устройство не поддерживается.

Попробуйте повторить оплату. Если ситуация повторилась, обратитесь в центр поддержки 2cap: 8 800 707-32-07.

Отменить приём
банковской карты
(для устройств
Apple)



Уровень
заряда батареи
терминала

Рисунок 5. Экран приема банковской карты

Шаг 4 из 5

Попросите покупателя ввести ПИН-код карты на клавиатуре и нажать кнопку «Подтвердить» (кнопка с зеленой галочкой) на ридере. Если карта не требует ввода ПИН-кода, появится экран «Подпись клиента». Попросите держателя карты расписаться на экране смартфона (см. рисунок 6).

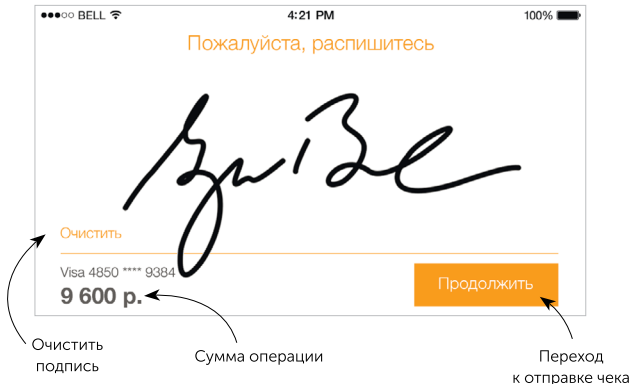


Рисунок 6. Экран «Подпись клиента»

Шаг 5 из 5

Готово, платеж принят!

Нажмите на кнопку
«Новый платеж», чтобы
вернуться на экран
приема платежа.

Нажмите, чтобы принять
новый платеж

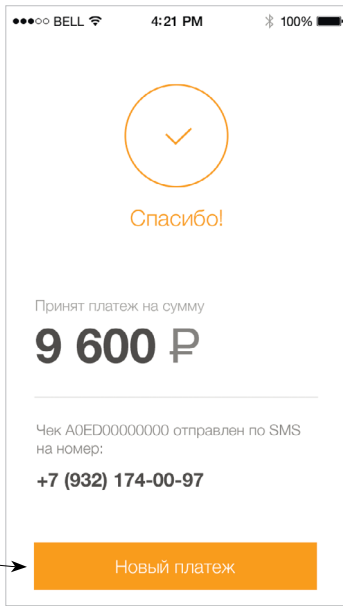


Рисунок 7. Экран успешного
принятия платежа

История продаж

Все операции, совершенные вами, сохраняются в истории продаж. Для просмотра:

1. Нажмите пиктограмму меню, расположенную в левом верхнем углу экрана.
2. Выберите пункт «История продаж»
3. Откроется список совершенных вами операций.

Если вам требуется повторно отправить чек:

1. Найдите в списке необходимую операцию, воспользовавшись поиском, и нажмите на нее
2. Откроется форма детализации. Нажмите на пиктограмму с конвертом справа от заголовка (см. рисунок 9)
3. Введите в соответствующее поле адрес электронной почты или номер мобильного телефона покупателя и нажмите кнопку «Отправить».

Чек отправлен.

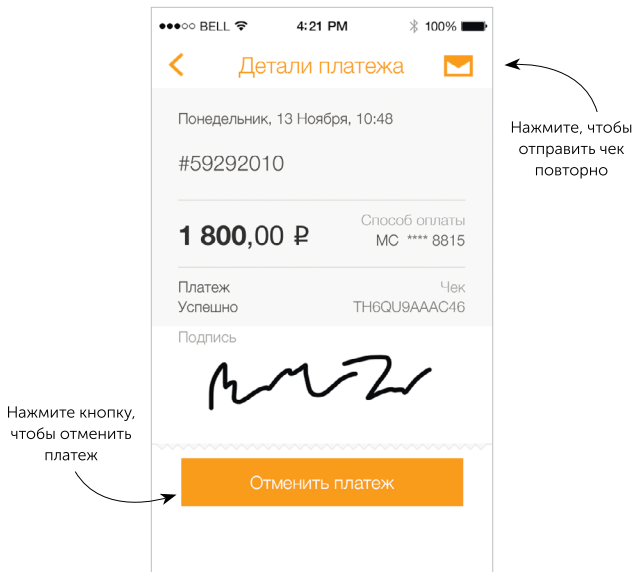


Рисунок 8. Форма детализации операции

Возврат денежных средств

1. Воспользовавшись поиском, найдите нужную операцию в «Истории продаж» и нажмите на нее
2. Откроется форма детализации (см. рисунок 8).
В нижней части экрана нажмите на кнопку «Отменить платеж» / «Оформить возврат»
3. Подтвердите отмену платежа, нажав «ОК» в информационном окне



Если в вашем приложении кнопка «Отменить платеж»/ «Оформить возврат» недоступна, обратитесь к администратору вашей компании или в Центр поддержки 2cap по телефону: 8 (800) 707-32-07

4. Используйте карту, с которой осуществлялась оплата, следуя инструкциям в приложении 2cap Терминал.
5. Предложите покупателю поставить свою подпись на экране смартфона и нажмите «Продолжить»
6. Для отправки чека введите email или мобильный телефон покупателя в соответствующие поля и нажмите кнопку «Отправить» (см. рисунок 4). Готово!



**Возврат производится только на карту, с которой ранее осуществлялась оплата. Отмена и возврат производятся тем же способом как осуществлялась оплата.
Приоритетный способ возврата - используя чип карты.**

Правила приема банковских карт

Для проверки принадлежности банковской карты необходимо:

1. Получить от покупателя банковскую карту и документ, удостоверяющий личность.
2. Карта может быть использована только ее законным держателем, чье имя указано на лицевой стороне карты (за исключением неперсонализированных карт Visa Instant Issuer и MasterCard Electronic), а на ее оборотной стороне, на специальной полосе для подписи, имеется образец подписи. Если карта не подписана, следует предложить клиенту подписать карту в вашем присутствии и сравнить подпись с предъявленным документом. При отказе клиента от проставления подписи, следует отказать клиенту в обслуживании.
3. При успешном прохождении проверки — выполнить операцию.



Центр поддержки 2can:

8 (800) 707-32-07

Звонок по России
бесплатный

support@2can.ru