

## Публичная Оферта АО «СМАРТФИН» (Договор)

**об обеспечении информационного и технологического взаимодействия в целях организации оплаты физическими лицами товаров, работ, услуг ТСП с использованием сервиса быстрых платежей (СБП)  
(редакция от 25.12.2025.)**

### 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной Офертой) Акционерного общества «Смартфин» (сокращенное наименование АО «СМАРТФИН»), являющимся Агентом ТСП в системе быстрых платежей (СБП) (идентификатор агента - Agent ID A00000000285), юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, имеющим расчётно-кассовое обслуживание в банке, зарегистрированном в статусе Банковского Доверенного Агента (БДА) в СБП (актуальный список БДА размещён на ресурсе <https://sbp.nspk.ru/banks/?ysclid=lhu9sfvcjo566722020#agents>), заключить Договор об обеспечении информационного и технологического взаимодействия в целях организации оплаты физическими лицами товаров, работ, услуг ТСП с использованием СБП (далее по тексту – Договор) и содержит все существенные условия Договора.

Заключение Договора осуществляется путем присоединения к условиям Договора в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ).

Далее по тексту присоединяющееся к Офerte юридическое лицо или индивидуальный предприниматель именуется «Организация».

1.2. Офера является официальным документом АО «СМАРТФИН» и размещается на официальном сайте [www.2can.ru](http://www.2can.ru).

1.3. Договор заключается на неопределенный срок. Договор считается заключенным с даты получения Организацией подтверждения от АО «СМАРТФИН» по электронной почте в ответ на направленные в АО «СМАРТФИН» от Организации на адрес электронной почты support@2can.ru Заявления о присоединении, составленного по форме Приложения № 1, и документов в соответствии с Приложением № 2 к Офerte. Организация вправе предоставить необходимые документы посредством специализированного web-ресурса АО «СМАРТФИН» путем заполнения соответствующих web-форм, вложения скан-образов с оригиналами подтверждающих документов.

1.4. Отношения сторон Договора регулируются Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом № 161-ФЗ от 27.06.2011г. «О национальной платежной системе», другими законодательными и нормативными правовыми актами РФ, нормативными актами Банка России, Стандартами АО «Национальная платежная система», в том числе

- Протокол и основные функциональные требования ОПКЦ СБП на базе API для операций С2В;
- Правила информационно-технологического взаимодействия Агента ТСП, Банка, АО «НСПК» при использовании QR-кодов в целях оплаты товаров (работ, услуг) в СБП.

Далее по тексту указанные стандарты именуются «Стандарты НСПК».

1.5. В порядке, установленном законодательством РФ, АО «СМАРТФИН» обязуется сохранять тайну информации, полученной от Организации и плательщиков, связанной с осуществлением платежа.

1.6. АО «СМАРТФИН» оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить в настоящий Договор, его приложения, а также в Тарифы изменения и дополнения путем утверждения текста оферты, ее приложений, Тарифов в новой редакции. Договор, его приложения, Тарифы действуют в измененной редакции с даты размещения измененной редакции соответствующего документа на сайте АО «СМАРТФИН» [www.2can.ru](http://www.2can.ru).

1.7. Для заключения Договора Организация заполняет данные о себе на специализированном web-ресурсе, размещённом на официальном сайте <https://www.2can.ru/signup/#stepA>, прикладывает скан-образы с оригиналами подтверждающих документов в соответствии с Приложением №2, после чего по факту получения от АО «СМАРТФИН» заполненной формы заявления предоставляет в АО «СМАРТФИН» на адрес электронной почты support@2can.ru подписанное Заявление по форме Приложения № 1 к Офerte.

1.8. АО «СМАРТФИН» проверяет достоверность указанных в Заявлении о присоединении сведений, в том числе финансового и частного характера, а также вправе проверить предоставленные в соответствии с Приложением № 2 к настоящей Оферте документы.

АО «СМАРТФИН» имеет право отказать Организации в заключении Договора без объяснения причин отказа независимо от затрат и усилий, понесенных Организацией в ходе подключения к услуге. Указанные затраты Организации не возмещаются и не компенсируются.

## **2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

**СБП** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России.

**ОПКЦ СБП (НСПК)** - Акционерное общество «Национальная система платежных карт», организация, выполняющая функции операционного и платежного клирингового центра при выполнении операции СБП.

**Агент ТСП** – АО «СМАРТФИН» - субъект, получивший на основании договора с НСПК индивидуальный код участника СБП – Агента ТСП А00000000285 и право от ОПКЦ СБП на заключение договоров с организациями по выполнению в СБП действий от лица их ТСП, выполнение в СБП ряда действий по инициированию оплаты товаров, работ и услуг от лица зарегистрированных ТСП.

**Платеж** – сумма денежных средств, оплачиваемая физическими лицами Организации за соответствующие товары, работы, услуги, предоставляемые Организацией.

**ТСП (Торгово-сервисное предприятие)** – подразделение (обособленное подразделение, торговая точка, интернет-точка, др.) Организации, осуществляющее реализацию товаров, работ, услуг и установившее посредством Агента ТСП в рамках зарегистрированной в СБП организации отношения с ОПКЦ СБП, позволяющие ему использовать СБП в качестве платежного инструмента для расчетов за реализуемые товары, работы, услуги.

**QR-код** – монохромная картинка, на которой с помощью технического устройства можно распознать текст. Формат и структура текста соответствует требованиям к QR-коду ОПКЦ СБП.

**API** – способы взаимодействия, которыми программное обеспечение Организации может взаимодействовать с программным обеспечением АО «СМАРТФИН» и наоборот.

## **3. ПРЕДМЕТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ И ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. По настоящему Договору АО «СМАРТФИН» оказывает услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия в целях организации оплаты физическими лицами товаров, работ, услуг ТСП с использованием СБП, а Организация оплачивает АО «СМАРТФИН» вознаграждение.

3.2. Услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия включают в себя:

- обеспечение для ТСП возможности использования QR-кодов в целях осуществления физическим лицом оплаты Организации товаров, работ, услуг в СБП в соответствии со Стандартами ОПКЦ СБП;

- запрос у банка идентификаторов ТСП в соответствии со Стандартами ОПКЦ СБП;

- запрос у АО «НСПК» QR-кодов в целях обеспечения физическим лицом оплаты Организации товаров, работ, услуг с использованием СБП в порядке, предусмотренном Стандартами ОПКЦ СБП;

- передачу ТСП QR-кодов, полученных от АО «НСПК» в рамках текущего взаимодействия, в неизменном виде.

3.3. АО «СМАРТФИН» и Организация по взаимному согласованию определяют способы взаимодействия между собой (посредством API либо иные способы). АО «СМАРТФИН» самостоятельно определяет способы оказания услуг.

3.4. При привлечении Организацией третьего лица для осуществления информационно-технологического взаимодействия по Договору, такое третье лицо заключает с АО «СМАРТФИН» соответствующее соглашение (договор).

3.5. При оказании АО «СМАРТФИН» услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия в целях организации оплаты физическими лицами товаров, работ, услуг ТСП с использованием СБП АО «СМАРТФИН» взимает с Организации вознаграждение, размер которого устанавливается актуальной редакцией Тарифов, являющихся неотъемлемой частью Договора и размещенных на сайте [www.2can.ru](http://www.2can.ru).

3.6. Вознаграждение за оказание услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов при осуществлении переводов денежных средств с использованием СБП, рассчитанное на основе Тарифов, облагается НДС по ставке, соответствующей действующему законодательству Российской Федерации. Величина НДС добавляется к сумме Вознаграждения дополнительно.

3.7. Оплата производится Организацией по выставленному АО «СМАРТФИН» счёту любым из способов оплаты, указанных в личном кабинете. Оплату можно провести онлайн из личного кабинета с помощью платежного сервиса АО «СМАРТФИН» или с использованием реквизитов, указанных в разделе «ИНФОРМАЦИЯ ОБ АО «СМАРТФИН»». Срок оплаты счета составляет пять банковских дней со дня выставления счета.

3.8. Отмена операций оплаты и перечисление (возврат, в том числе частичный) денежных средств физическому лицу-плательщику возможна и осуществляется только по инициативе Организации и с использованием только того способа и электронного средства платежа, который был использован физическим лицом – плательщиком при оплате услуг Организации.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае если в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору одной из Сторон будут причинены убытки другой Стороне, то виновная Сторона возмещает другой Стороне документально подтвержденные причиненные убытки в полном объеме.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажора), не зависящими от Сторон, а именно (включая, но не ограничиваясь): наводнения, стихийные бедствия, землетрясения, ураганы, сход снежных лавин, иные природные катаклизмы, смерч, ураган, аномальный ветер, военные действия, действия и события общественного характера (война, крупномасштабные забастовки, массовые волнения), эпидемии, запретительные меры государственных органов и другие, не зависящие от воли сторон Договора обстоятельства.

О наступлении и прекращении форс-мажорных обстоятельств Сторона, если она не в состоянии выполнить условия Договора в силу этих обстоятельств, обязана незамедлительно (как только это станет возможно) проинформировать другую Сторону в письменной форме (телеграмма, письмо по электронной почте) либо проинформировать другую Сторону иным оперативным способом (например, по телефону). Доказательством наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности могут служить документы, выдаваемые соответствующими компетентными органами или организациями.

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на время действия таких обстоятельств.

При этом соответствующая Сторона обязана исполнить обязательства по Договору после отпадения обстоятельств непреодолимой силы в том случае, если в результате этих обстоятельств исполнение не стало невозможным. Если же в результате действия обстоятельств непреодолимой силы исполнение стало невозможным, то оно прекращается невозможностью исполнения (ст. 416, 417 ГК РФ).

4.4. АО «СМАРТФИН» не несет ответственности по обязательствам Организации и по обязательствам плательщиков - физических лиц перед Организацией, а Организация – по обязательствам АО «СМАРТФИН».

4.5. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

4.6. В случае, если Стороны не придут к соглашению в процессе переговоров, споры разрешаются в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы.

## **5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПОЛОЖЕНИЯ О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения настоящего Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон. Под конфиденциальной информацией в настоящем Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, в том числе учетные записи, данные авторизации пользователей системы электронного документооборота, разглашение которых может привести к возникновению убытков любой из сторон и (или) повлиять на деловую репутацию сторон.

5.2. Обязательства о конфиденциальности сохраняют силу и в течение 5 (Пяти) лет после расторжения настоящего договора.

5.3. Стороны обязуются исполнять требования действующего законодательства РФ о персональных данных.

Подписанием Заявления о присоединении к настоящему Договору Организация, предоставляя информацию в рамках заключения и исполнения Договора, содержащую персональные данные третьих лиц (в том числе бенефициарных владельцев) и/или персональные данные сотрудников Организации (в том числе физического лица, выполняющего функции единоличного исполнительного органа) или иных физических лиц, гарантирует, что она получила или получит необходимые разрешения на обработку информации и персональных данных АО «СМАРТФИН» согласно законодательству Российской Федерации в целях исполнения настоящего Договора.

АО «СМАРТФИН» оставляет за собой право запросить у Организации и/или соответствующих физических лиц согласие на обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. В случае, когда от имени индивидуального предпринимателя Заявление о присоединении к Договору подписывает физическое лицо, являющееся этим индивидуальным предпринимателем, подписанием Заявления о присоединении это физическое лицо дает согласие (далее по тексту – Согласие) Акционерному обществу «Смартфин» (далее по тексту также – «Оператор»), расположенному по адресу: 123001, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, пер. Ермолаевский, д. 22-26, стр. 1, помещ. 3/1, на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в том числе копии паспорта в бумажном или электронном виде, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, в том числе автоматизированные, своих персональных данных, с использованием и без использования средств автоматизации в целях обеспечения соблюдения законодательства РФ; исполнения договоров, передачи третьим лицам в соответствии с действующим законодательством РФ в целях исполнения Договора. Перечень персональных данных, передаваемых Оператору: фамилия, имя, отчество, в том числе предыдущие, год, месяц, дата рождения, место рождения, адрес регистрации, почтовый адрес, данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, орган, выдавший документ), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), адрес электронной почты, абонентский номер. Согласие действует с момента подписания Заявления о присоединении и действует до его отзыва таким физическим лицом. Согласие может быть отозвано путем представления физическим лицом Оператору письменного заявления.

В случае акцепта настоящей Оферты Клиент - физическое лицо, являющееся индивидуальным предпринимателем, подтверждает, что он согласен с положением о том, что в случае отзыва им его согласия на обработку персональных данных АО «СМАРТФИН» вправе продолжить обработку персональных данных без его согласия в соответствии с частью 2 статьи 9, пунктом 2 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных". Стороны обязуются исполнять требования действующего законодательства РФ о персональных данных.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Любая из сторон вправе отказаться от исполнения настоящего договора. Сторона, отказывающаяся от дальнейшего исполнения настоящего Договора, в письменной форме уведомляет другую сторону о своем намерении расторгнуть Договор не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Уведомление должно быть сделано в письменной форме и направлено по адресу электронной почты с досылкой оригинала заявления в бумажном виде.

6.2. Обязательства Сторон по настоящему договору, возникшие до расторжения настоящего Договора, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

6.3. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Стандартами НСПК.

6.4. Договор полностью понятен Сторонам в отношении его предмета и заменяет собой все возможные предшествующие письменные и (или) устные договоренности по настоящему вопросу.

6.5. Все приложения к Оферте, а также Тарифы, являются ее неотъемлемыми частями.

#### **ИНФОРМАЦИЯ ОБ АО «СМАРТФИН»**

Акционерное общество «Смартфин»

Место нахождения: 123001, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, пер. Ермолаевский, д. 22-26, стр. 1, помещ. 3/1

ИНН 7736642031

КПП 771001001

ОГРН 1127746274061

Банковские реквизиты: расчетный счет № 40702810338000069435 в Сбербанке России (ПАО) г. Москва  
БИК 044525225

Корреспондентский счет № 30101810400000000225

Тел: +7 495 792 39 16

Электронная почта: [support@2can.ru](mailto:support@2can.ru)

Приложение № 1  
к Публичной оферте АО «СМАРТФИН» (Договор)  
об обеспечении информационного и технологического взаимодействия в целях организации  
оплаты физическими лицами товаров, работ, услуг ТСП с использованием сервиса быстрых платежей (СБП)

**Заявление об акцепте Публичной оферты и о присоединении к Договору об обеспечении информационного и технологического взаимодействия в целях организации оплаты физическими лицами товаров, работ, услуг ТСП с использованием сервиса быстрых платежей (СБП)**

Настоящее заявление является полным и безоговорочным акцептом Публичной оферты АО «СМАРТФИН» и подтверждением того, что организация / ИП

Полное наименование организации /ИП	
ИНН	КПП
ОГРН (ОГРН ИП)	
Расчётный счёт, на который будут приниматься платежи по СБП	
БИК банка, в котором открыт р/с для приёма платежей по СБП	
MerchantId для работы с СБП	
Адрес места нахождения (юридический адрес)	
Почтовый адрес	
Виды реализуемых товаров (работ, услуг)	
Телефон Организации	
E-mail Организации	
Интернет-сайт Организации (при наличии)	
Контактное лицо Организации для взаимодействия при подключении: ФИО, телефон, email	

**в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется**  
к Договору об обеспечении информационного и технологического взаимодействия в целях организации оплаты физическими лицами товаров, работ, услуг ТСП с использованием сервиса быстрых платежей (СБП) с АО «СМАРТФИН», и принимает все условия указанного Договора, изложенного в Публичной оферте, размещенной на сайте [www.2can.ru](http://www.2can.ru), в целом, в том числе и предусмотренные настоящим Заявлением.

Принимаем на себя обязательства следовать положениям Договора.

Настоящим подтверждаем, что ознакомлены и согласны с правом АО «СМАРТФИН» в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор (Оферту), его приложения, а также в Тарифы.

**Размеры вознаграждения АО «СМАРТФИН»:**

- за оказание услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия в целях организации оплаты физическими лицами товаров, работ, услуг ТСП с использованием СБП с Организации взимается вознаграждение в соответствии с Тарифами, размещенными на сайте [www.2can.ru](http://www.2can.ru), являющимися неотъемлемой частью Договора.

**Подпись Заявителя**

**Уведомлены и согласны с тем, что**

- Тарифы и условия вышеуказанного взаимодействия нам известны и понятны;
- АО «СМАРТФИН» имеет право проверить достоверность указанных в Заявлении сведений финансового и частного характера
- АО «СМАРТФИН» имеет право отказать Организации в предоставлении услуги без объяснения причин отказа независимо от затрат и усилий, понесенных Организацией в ходе подключения к услуге. Указанные затраты Организации не возмещаются и не компенсируются.
- Ознакомлен и согласен с условиями передачи информации (персональных данных лица, заключающего договор), размещенным на сайте <https://www.2can.ru/signup/#stepA>

**Уполномоченное лицо организации / ИП:**

Должность:
ФИО:
Дата « ____ » 202 ____ г.
Подпись:
М.П.

**Перечень документов, предоставляемых для заключения Договора**

**1. При заключении Договора с индивидуальным предпринимателем (ИП):**

- 1.1. Документ, удостоверяющий личность ИП.
- 1.2. Заявление о присоединении (Приложение № 1 к Публичной оферте АО «СМАРТФИН»).
- 1.3. Документ, подтверждающий полномочия Представителя ИП (в случае заключения Договора Представителем ИП).
- 1.4. Документ, удостоверяющий личность Представителя ИП (в случае если Договор заключает Представитель ИП).

**2. При заключении Договора с юридическим лицом:**

- 2.1. Документ, удостоверяющий личность Генерального директора, и лица, заключающего Договор от имени юридического лица.
- 2.2. Документ, подтверждающий полномочия лица, заключающего Договор от имени юридического лица.
- 2.3. Заявление о присоединении (Приложение № 1 к Публичной оферте АО «СМАРТФИН»).

АО «СМАРТФИН» имеет право запрашивать у Организации дополнительные документы с целью соблюдения требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.